

396119-2026 - Konkurrencevilkår

Schweiz – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Softwarepaketering FTE
OJ S 110/2026 10/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf
E-mail: milena.jakupi@zurich-airport.com
Den ordregivende enheds aktiviteter: Lufthavnsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Softwarepaketering FTE
Beskrivelse: Rahmenbedingungen • Start: ab 01.10.2026 • Zeithorizont: 5 Jahre, verlängerbar um weitere 2 Jahre • Los 1: Senior Packaging Engineer (80%) • Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%) • Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%) • Arbeitsort: Flughafen Zürich AG, Circle, 8058 Flughafen Zürich; Vor-Ort-Anteil 2/3 der Arbeitszeit, Home-Office-Anteil 1/3 der Arbeitszeit • Auftraggeber und fachliche Führung: Teamlead ICT Windows Platforms Die drei ausgeschriebenen Rollen bilden gemeinsam ein operatives Team, das die durchgehende Verfügbarkeit über die gesamte Arbeitswoche sicherstellt. Trotz klarer fachlicher Abgrenzung arbeiten die Rollen eng verzahnt, übernehmen zeitkritische Aufgaben (inkl. Emergency Packaging, Troubleshooting und Support) und gewährleisten durch gegenseitige Stellvertretung die kontinuierliche Erfüllung aller Betriebsprozesse. Eine der drei Rollen ist für die Koordination des Teams verantwortlich und fungiert als zentrale Ansprechperson.
Leistungsgegenstand Die Flughafen Zürich AG sucht einen erfahrenen externen Dienstleister für die kontinuierliche Softwarepaketering, Pflege und Bereitstellung von Applikationen in einer komplexen und sicherheitskritischen Enterprise#Umgebung. Die Dienstleistung umfasst den gesamten Lifecycle der Applikationsbereitstellung und beinhaltet insbesondere die eigenständige Umsetzung, Koordination und kontinuierliche Weiterentwicklung folgender Tätigkeiten: Anforderungsaufnahme & AVOR • Strukturierte Aufnahme, Klärung und Spezifikation fachlicher und technischer Anforderungen • Sicherstellung vollständiger Paketierungsgrundlagen (Installationsquellen, Versionen, Konfigurationen, Zertifikate, Dokumentationen) Technische Analyse • Prüfung der Installationslogik, Abhängigkeiten, Systemanforderungen, Silent Parameter • Bewertung von Risiken, Integrationsanforderungen und Testbarkeit • Berücksichtigung von Security Mechanismen (App Control for Business, AppLocker, Security Baselines) Paketierung • Erstellung standardisierter, vollständig automatisierter Installations , Update und Deinstallationsprozesse • Einsatz von PSADT (≥3. 10.2), PowerShell, MSI Technologien, Repackaging Tools (AdminStudio, RayPack) • Nutzung von Patch My PC für automatisierte Bereitstellung und Updates Integration & Deployment • Technische Integration in Intune und MECM • Konfiguration, Zuweisung und Steuerung der Bereitstellung und deren Monitoring • Unterstützung von Windows 10/11 und Windows Server Testing & Abnahme • Planung und Durchführung strukturierter Tests (z.B. Smoke Tests) •

Dokumentation von Testergebnissen, Einschränkungen und Freigaben Betrieb & Lifecycle • Pflege, Aktualisierung und Weiterentwicklung bestehender Pakete • Umsetzung zeitkritischer Anforderungen (Emergency Paketierungen) • Sicherstellung der operativen Verfügbarkeit Troubleshooting • Eigenständiges Troubleshooting mit dem Endkunden und weiteren Beteiligten inkl. Support-Organisation auf Paketierungs-, Deployment- und Endpoint-Ebene sowie Ursachenanalyse und Umsetzung nachhaltiger Lösungen zur Vermeidung wiederkehrender Probleme Weiterentwicklung • Optimierung von Standards, Prozessen, Automatisierung und Templates, aktiver Lead an der Weiterentwicklung von Paketierungsrichtlinien, Automatisierungslösungen sowie der zugrunde liegenden Betriebs- und Engineering-Prozesse • Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen (FIES, FIBE, AV, FV)

Identifikator for procedures: 3a521a4e-2df5-4380-9a2b-6ee037245cae

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Procedures er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

2.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

2.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Sonstige Anforderungen Mit den aussichtsreichsten Kandidaten für den Zuschlag führen wir ein Interview durch. Wir behalten uns das Recht vor, die Lose einzeln oder alle Lose an denselben Anbieter zu vergeben. Wir behalten uns vor, unvollständige Angebote von der Ausschreibung auszuschliessen.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Los 1: Senior Packaging Engineer (80%)

Beskrivelse: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Zuschlagskriterien

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Simap.ch

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Oplysninger om klagefrister: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%)

Beskrivelse: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Zuschlagskriterien

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Simap.ch

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Oplysninger om klagefrister: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%)

Beskrivelse: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Zuschlagskriterien

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Simap.ch

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Oplysninger om klagefrister: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

Registreringsnummer: 4857e5ea-585e-4289-baed-76909fbf8fd0

Postadresse: Postfach

By: Zürich-Flughafen

Postnummer: 8058

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

E-mail: milena.jakupi@zurich-airport.com

Telefon: +41438160991

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: BVGER

Postadresse: Postfach

By: St. Gallen

Postnummer: 9023

Landsdel (NUTS): St. Gallen (CH055)

Land: Schweiz

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefon: +41584652626

Internetadresse: <https://www.bvger.ch>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Simap.ch

Registreringsnummer: CH001

Postadresse: Holzikofenweg 36

By: Bern
Postnummer: 3003
Landsdel (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Schweiz
E-mail: support@simap.ch
Telefon: +41584646388
Internetadresse: <https://www.simap.ch>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 2ed9fe0d-84b1-41b8-866e-8cbc1610a42c - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/06/2026 02:25:55 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk, fransk
Bekendtgørelsesnummer: 396119-2026
EUT-S-nummer: 110/2026
Offentliggørelsesdato: 10/06/2026