

39762-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Pelastustoimen sähköinen asiointi

OJ S 13/2026 20/01/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Sisäministeriö

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

1.1. Køber

Officielt navn: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Etelä-Savon hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Helsingin kaupunki

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

1.1. Køber

Officielt navn: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Kainuun hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

- 1.1. Køber**
Officielt navn: Kanta-Hämeen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Keski-Suomen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Kymenlaakson hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Lapin hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Pirkanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Pohjanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed
- 1.1. Køber**
Officielt navn: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Pohjois-Savon hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Satakunnan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

1.1. Køber

Officielt navn: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Identifikator for proceduren: 37737a36-7a45-44af-8b90-9a4c74cd02fb

Tidligere bekendtgørelse: 347815-2025

Intern ID: VN/18905/2025

Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Land: Finland
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Pelastustoimen sähköinen asiointi
Beskrivelse: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".
Intern ID: VN/18905/2025

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/04/2026
Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Kokonaisvertailuhinta

Beskrivelse: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Projektisuunnitelman arviointi

Beskrivelse: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä A "Projektisuunnitelman arviointi" kuvatus mukaisesti.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 23/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Markkinaoikeus

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sisäministeriö

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Sisäministeriö

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Sisäministeriö

Organisation, der behandler tilbud: Sisäministeriö

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Sisäministeriö

Registreringsnummer: 0245992-3

Postadresse: Kirkkokatu 12

By: Helsinki

Postnummer: 00170

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Internetadresse: <https://intermin.fi/etusivu>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppeleder

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221313-1
By: Lappeenranta
Postnummer: 53130
Landsdel (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221323-8
By: Seinäjoki
Postnummer: 60220
Landsdel (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Etelä-Savon hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221315-8
By: Mikkeli
Postnummer: 50100
Landsdel (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Helsingin kaupunki
Registreringsnummer: 0201256-6
By: Helsinki
Postnummer: 00170
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0007

Officielt navn: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221339-3

By: Porvoo

Postnummer: 06100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0008

Officielt navn: Kainuun hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221331-8

By: Kainuu

Postnummer: 87070

Landsdel (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0009

Officielt navn: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221307-8

By: Hämeenlinna

Postnummer: 13100

Landsdel (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0010

Officielt navn: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221325-4

By: Kokkola

Postnummer: 67200

Landsdel (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0011

Officielt navn: Keski-Suomen hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221318-2

By: Jyväskylä

Postnummer: 40720

Landsdel (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0012

Officielt navn: Kymenlaakson hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221311-5

By: Kotka

Postnummer: 48100

Landsdel (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0013

Officielt navn: Lapin hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221332-6

By: Rovaniemi

Postnummer: 96100

Landsdel (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0014

Officielt navn: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221347-3

By: Espoo

Postnummer: 02150

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutusue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0015

Officielt navn: Pirkanmaan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221308-6
By: Tampere
Postnummer: 33100
Landsdel (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0016

Officielt navn: Pohjanmaan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221324-6
By: Vaasa
Postnummer: 65130
Landsdel (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0017

Officielt navn: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221317-4
By: Joensuu
Postnummer: 80210
Landsdel (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0018

Officielt navn: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221326-2
By: Oulu
Postnummer: 90220

Landsdel (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0019

Officielt navn: Pohjois-Savon hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221316-6
By: Kuopio
Postnummer: 70211
Landsdel (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0020

Officielt navn: Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Registreringsnummer: 2952384-1
By: Lahti
Postnummer: 15850
Landsdel (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0021

Officielt navn: Satakunnan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221304-3
By: Pori
Postnummer: 28500
Landsdel (NUTS): Satakunta (FI196)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0022

Officielt navn: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221356-1
By: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Postnummer: 01088
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0023

Officielt navn: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221065-1
By: Turku
Postnummer: 20520
Landsdel (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finland
Enhed: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444200

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0024

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9f141bbc-a546-4b0d-9967-0a1451fcb5dd - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/01/2026 12:14:53 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 19/01/2026 12:15:08 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 39762-2026
EUT-S-nummer: 13/2026

