

397807-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – System- og supporttjenester – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beskrivelse: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikator for proceduren: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Tidligere bekendtgørelse: 393556-2026

Intern ID: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 48218000 Programpakke til licensforvaltning, 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

By: Pamplona

Postnummer: 31001

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

Yderligere oplysninger: Navarra

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 363 183,92 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beskrivelse: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Intern ID: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72267000

Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 48218000 Programpakke til licensforvaltning

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 3 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 363 183,92 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta Económica

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Otros criterios valorables automáticamente

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: spansk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registreringsnummer: A31118441

By: Pamplona

Postnummer: 31001

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

Enhed: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail: contratacion@mcp.es

Telefon: +34 948423140

Internetadresse: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Køberprofil: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registreringsnummer: S3100004E

By: Pamplona

Postnummer: 31002

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefon: 848 42 19 64

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 397807-2026

EUT-S-nummer: 110/2026

Offentliggørelsesdato: 10/06/2026