

401071-2026 - Konkurrencevilkår

Tjekket – Informationssystemer – Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

OJ S 111/2026 11/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Zlínský kraj

E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Beskrivelse: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Identifikátor for proceduren: 07bb05ec-96f6-45ed-a7ff-f46004f16d0d

Intern ID: MIS ZK

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Popis jednotlivých fází zadávacího postupu je obsažen ve Výzvě k žádosti o účast a zadávacích podmínkách.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48810000 Informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48180000 Programpakke til medicinsk brug, 72261000

Programmelsupport

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Land: Tjekkiet

Yderligere oplysninger: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Beskrivelse: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Intern ID: MIS ZK

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48810000 Informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48180000 Programpakke til medicinsk brug, 72261000 Programsupport

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: V souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ je vyhrazenou změnou závazku rozvoj MIS vymezený v technické specifikaci a smlouvě na veřejnou zakázku (tyto dokumenty budou zveřejněny v druhé fázi jednacího řízení s uveřejněním). Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny poskytovatele v průběhu plnění smlouvy a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Podmínky stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení, pokud tak již neučinil v rámci zadávacího řízení.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Land: Tjekkiet

Yderligere oplysninger: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 30/11/2026

Varighed: 11 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: K omezení minimálního počtu účastníků nedochází.

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Vybraný dodavatel se výslovně zavazuje při realizaci plnění veřejné zakázky dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s plněním veřejné zakázky veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Vybraný dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z realizace plnění veřejné zakázky. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku.

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Forebyggelse og bekæmpelse af forurening
Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti

Beskrivelse: Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena předpokládaných nákladů životního cyklu závazku v Kč bez DPH uvedená v položce „Celkové předpokládané náklady životního cyklu závazku“ (dále v textu také „PLCC“). Nižší celková PLCC znamená výhodnější nabídku. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence MIS, implementaci, provozní podporu, školení, rozvoj, exitový plán a další položky tvořící PLCC – PLCC tvoří veškeré náklady na implementaci. Provoz, rozvoj a exit MIS. PLCC bude

počítána na dobu implementace MIS a 10 let od převzetí MIS zadavatelem. Jednotlivé položky PLCC, jakož i délka provozu (10 let) mohou být zadavatelem měněny na základě jednání s dodavateli ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek; Jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem budou vždy celkové předpokládané náklady životního cyklu na dobu trvání závazku. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: User experience design

Beskrivelse: Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný MIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou MIS používat, co možná uživatelsky nejprívětivější a nejprístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na MIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design MIS (= uživatelská zkušenost s MIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného níže. Zadavatel bude hodnotit nabízený MIS z následujících hledisek UXD (dále v textu také „Hlediska UXD“): a) Přístupnost – pro nezkušeného uživatele nabízeného MIS je MIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků MIS. b) Předvídatelnost – členění a umístění prvků a funkcí MIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným MIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného MIS, předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce MIS nacházet. c) Srozumitelnost – na základě primárního seznámení se s MIS je uživatel schopen porozumět systému a jeho provozního fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů. d) Estetika – Estetický dojem MIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem. e) Funkčnost – uživateli skryté interní problémy/errorory by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání MIS. Nabízené komplexní i základní funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky. f) Rychlost – rychlost MIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a MIS netrvá ze strany MIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v MIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v MIS při konání jednoduchého úkonu). g) Přehlednost – nabízený MIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s MIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého MIS, a umožňuje tak uživateli se v MIS lépe orientovat. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platné/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tjekkisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Oplysninger om klagefrister: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení

zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Čermák Consulting, s.r.o.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Čermák Consulting, s.r.o.

Registreringsnummer: 07819480

Postadresse: Vlněna 526/5

By: Brno, Trnitá

Postnummer: 60200

Landsdel (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tjekkiet

E-mail: michal.cermak@cerap.cz

Telefon: +420 601373934

Internetadresse: <https://www.cercon.cz>

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registreringsnummer: 65349423

Postadresse: třída Kpt. Jaroše 1926/7

By: Brno

Postnummer: 60200

Landsdel (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tjekkiet

E-mail: posta@uohs.cz

Telefon: +420 542167111

Internetadresse: <https://uohs.gov.cz>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Zlínský kraj

Registreringsnummer: 70891320

Postadresse: třída Tomáše Bati 21

By: Zlín

Postnummer: 76001

Landsdel (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Land: Tjekkiet

E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz

Telefon: +420 577043111

Internetadresse: <https://zlinskykraj.cz>

Køberprofil: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/ZLK>

Denne organisations roller:

Køber

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3319b0c7-893e-4547-9464-060433632996 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/06/2026 20:22:36 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tjekkisk

Bekendtgørelsesnummer: 401071-2026

EUT-S-nummer: 111/2026

Offentliggørelsesdato: 11/06/2026