

402155-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Ramavtal Service Now konsulter

OJ S 111/2026 11/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-mail: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ramavtal Service Now konsulter

Beskrivelse: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identifikator for proceduren: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Intern ID: Af-2026/0045 1814

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

2.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 1

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 1

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivelse: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Intern ID: 1899611-0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

5.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 20/09/2026

Varigheds slutdato: 19/09/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 000 000,00 SEK

Rammeaftalens maksimumværdi: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94242&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 128 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Yderligere omfattede købere: Se upphandlingsdokument.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Förvaltningsrätten

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokument.

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Förvaltningsrätten

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående miljøbeskyttelse på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Förvaltningsrätten

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående sikkerhed på arbejdspladsen og arbejdsvilkår på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Förvaltningsrätten

Förvaltningsrätten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beskrivelse: Se upphandlingsdokument.

Intern ID: 1899612-1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

5.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 20/09/2026

Varigheds slutdato: 19/09/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 000 000,00 SEK

Rammeaftalens maksimumværdi: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 128 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Yderligere omfattede købere: Se upphandlingsdokument.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokument.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registreringsnummer: 2021002114

Afdeling: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadresse: Elektrogatan 4

By: STOCKHOLM

Postnummer: 107 67

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Marcus Eriksson

E-mail: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Telefon: 077-1600000

Internetadresse: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

By: Stockholm

Postnummer: 115 76

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående miljøbeskyttelse på det sted, hvor kontrakten skal udføres

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående sikkerhed på arbejdspladsen og arbejdsvilkår på det sted, hvor kontrakten skal udføres

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/06/2026 16:30:42 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 09/06/2026 16:30:44 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 402155-2026

EUT-S-nummer: 111/2026

Offentliggørelsesdato: 11/06/2026