

403397-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Teknisk support i forbindelse med datamater – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: GRENOBLE ALPES METROPOLE

E-mail: corresponder@aws-france.com

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Beskrivelse: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Identifikator for proceduren: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Intern ID: 2026-TIC-DAJ-0140

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire métropolitain

By: Grenoble

Postnummer: 38000

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Beskrivelse: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative
Intern ID: S-PF-1834501

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire métropolitain

By: Grenoble

Postnummer: 38000

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Valeur technique

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Performance environnementale de l'offre

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix des prestations

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834501>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Grenoble

Oplysninger om klagefrister: Contactez le TA de Grenoble

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170
Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrig
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Registreringsnummer: 50722
Postadresse: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff
By: Grenoble
Postnummer: 38031
Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrig
Enhed: le Président
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0476595959
Internetadresse: <http://www.lametro.fr>
Køberprofil: <http://agysoft.marches-publics.info>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal administratif de Grenoble
Registreringsnummer: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F
Postadresse: 2 Place de Verdun
By: Grenoble
Postnummer: 38022
Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrig
Enhed: Greffe du tribunal
E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefon: 0476429000
Fax: 0476422269
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 403397-2026
EUT-S-nummer: 112/2026

