

404217-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Help-desk og støttetjenester – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Beskrivelse: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identifikator for proceduren: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Intern ID: PR2611

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

By: Villefranche-sur-saône

Postnummer: 69400

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 600 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Beskrivelse: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Intern ID: S-PF-1834225

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester
Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône
By: Villefranche-sur-saône
Postnummer: 69400
Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 04/01/2027
Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3
Yderligere oplysninger om fornyelser: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 600 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud
Beskrivelse: Les prestations seront renouvelées en 2031
Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 45

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1-Prix des prestations

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834225>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lyon

Oplysninger om klagefrister: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -

Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Registreringsnummer: 27465

Postadresse: 115, rue Paul Bert

By: Villefranche-sur-Saone

Postnummer: 69400

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

Enhed: RONZIERE Pascal

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Telefon: 0474682308

Fax: 0474684561

Internetadresse: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Køberprofil: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal administratif de Lyon

Registreringsnummer: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Postadresse: 184, rue Duguesclin

By: Lyon

Postnummer: 69433

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0478141010

Fax: 0478141065

Internetadresse: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 404217-2026

EUT-S-nummer: 112/2026

Offentliggørelsesdato: 12/06/2026