

404912-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing
OJ S 112/2026 12/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: UZ Leuven

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Beskrivelse: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Identifikator for proceduren: edcb2a86-a657-4058-ac78-b95baad84528

Intern ID: PPP0WC-750/6457/P8884

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 250 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Beskrivelse: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Intern ID: P8884_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Herestraat 49

By: Leuven

Postnummer: 3000
Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: Belgien
Yderligere oplysninger: UZ Leuven

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 250 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Om de finansiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde finansiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring met Ambient Speech AI-projecten in complexe omgevingen (zorg, callcenters, industrie). De inschrijver maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing (AI-tool), contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar met realtime transcriptie of automatische verslaggeving. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Studie-, tekniske og forskningsfaciliteter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: De inskrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's
Minimumeisen: De inskrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inskrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inskrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Kwaliteit

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/750/WC/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation med ansvar for klager: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: UZ Leuven

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne:

Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: UZ Leuven

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: UZ Leuven

Registreringsnummer: 0419.052.173

Postadresse: Herestraat 49

By: Leuven

Postnummer: 3000

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

Enhed: Cel Overheidsopdrachten

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telefon: +32 16345253

Internetadresse: <http://www.uzleuven.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registreringsnummer: 0308.357.753
Postadresse: Ferdinand Smoldersplein 5
By: Leuven
Postnummer: 3000
Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: Belgien
E-mail: info@just.fgov.be
Telefon: +32 25426511

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
By: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support
Registreringsnummer: BE 0671.516.647
By: Brussels
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a7e1e03c-8cad-4b80-974e-9b7cd503bc76 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 10/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 404912-2026
EUT-S-nummer: 112/2026

