

## 405496-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Inkassovirksomhed – Inkassotjänster

OJ S 112/2026 12/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Norrtälje kommun

E-mail: [upphandling@norrtalje.se](mailto:upphandling@norrtalje.se)

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Inkassotjänster

Beskrivelse: Upphandlingen avser ramavtal för Inkassotjänster för Norrtälje kommuns, samt dess bolags, fordringar. Uppdraget omfattar bl.a. krav- och påminnelsehantering, upprättande av avbetalningsplaner, frivilliga uppgörelser samt vid behov rättslig indrivning. Tjänsterna ska utföras i enlighet med inkassolagen (1974:182), dataskyddsregelverket (GDPR) och övrig tillämplig lagstiftning.

Identifikator for proceduren: 77797fb9-70a2-46b2-818b-d03dbddcbe6b

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

##### 2.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

### 5. Delkontrakt

---

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Inkassotjänster

Beskrivelse: Upphandlingen avser ramavtal for Inkassotjänster for Norrtälje kommuns, samt dess bolags, fordringar. Uppdraget omfatter bl.a. krav- og p minnelsehantering, oppr ttende av avbetalningsplaner, frivillige oppg relser samt ved behov rettslig indrivning. Tj nsterne ska utföras i enlighet med inkassolagen (1974:182), dataskyddsregelverket (GDPR) og  vrig tillämplig lagstiftning.

Intern ID: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:122101:Lot:1

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikasjon (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

#### 5.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

#### 5.1.3. Anslået varighet

Startdato: 01/11/2026

Varigheds slutdato: 31/10/2030

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

#### 5.1.9. Udvalgelseskr terier

Kilder til udvalgelseskr terier: Udbudsdokument

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.e-avrop.com/norrtalje/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=121092>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.e-avrop.com/norrtalje/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=121092>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)  steurop isk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighet, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

##### Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### 5.1.15. Teknikker

##### **Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Uppsala

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Norrtälje kommun

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Uppsala

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Norrtälje kommun

Registreringsnummer: 212000-0217

Postadresse: Estunavägen 14

By: Norrtälje

Postnummer: 76128

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: [upphandling@norrtalje.se](mailto:upphandling@norrtalje.se)

Telefon: 0176-71000

##### **Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadresse: GÅRDSVÄGEN 18

By: Solna

Postnummer: 169 70

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Telefon: 08-501 190 00

Internetadresse: <https://www.e-avrop.com>

##### **Denne organisations roller:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Uppsala

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Box 1853

By: Uppsala

Postnummer: 751 48

Landsdel (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

E-mail: [forvaltningsratteni uppsala@dom.se](mailto:forvaltningsratteni uppsala@dom.se)

Telefon: +46 18-431 63 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-uppsala/>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 2e7ab6f2-4f45-4e86-824a-9561acec3283 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/06/2026 12:42:32 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 405496-2026

EUT-S-nummer: 112/2026

Offentliggørelsesdato: 12/06/2026