

408225-2026 - Konkurrencevilkår

Grækenland – Virksomhed med relation til olie- og gasindustrien – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

OJ S 113/2026 15/06/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

E-mail: procurement@depa.gr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Produktion, transport eller distribution af gas eller varme

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Beskrivelse: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε. (εφεξής ΔΕΠΑ), προκηρύσσει ανοιχτό μειοδοτικό διαγωνισμό προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της σε Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης για δύο (2) έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1/10/2026 έως και 30/9/2028, με δικαίωμα προαίρεσης της ΔΕΠΑ για χρονική επέκταση της Σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος
Identifikator for proceduren: b8d7437a-fc6b-47ca-a167-ae48bbc1b021

Intern ID: 1177/26

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Hovedpunkterne i proceduren: Η Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών, στη διαδικτυακή πύλη <http://www.marketsite.gr> με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE». Πληροφορίες για τον τρόπο εγγραφής στην Πλατφόρμα, παρατίθενται στην παρακάτω ενότητα «Εγγραφή στην Πλατφόρμα της cosmoONE, μέχρι την 30.06.2026.

Εγγραφή στην πλατφόρμα της CosmoONE: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να εγγραφούν στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE (Διαδικτυακή πύλη <https://www.marketsite.gr>) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής, συμπληρώνοντας τη «ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ «cosmoONE» στο <https://register.marketsite.gr/> χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, στο Βήμα 4 «Επιλογή εφαρμογής» πρέπει να επιλεγεί η υπηρεσία «sourceONE – Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών». Σε περίπτωση που έχετε ήδη κωδικούς στο sourceONE από προηγούμενη συμμετοχή σας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά. Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά μέσω Συστήματος. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, σε σύντομο χρονικό διάστημα, οι οικονομικοί φορείς θα αποκτήσουν τους αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης. Η σύνδεση στα συστήματα της «cosmoONE» πραγματοποιείται στο <https://www.marketsite.gr>, και η διαδικασία υποβολής προσφορών πραγματοποιείται στην εφαρμογή «sourceONE» κατόπιν επιτυχούς πρόσβασης. Για την τεχνική υποστήριξη των υποψηφίων στη διαδικασία εγγραφής και υποβολής προσφορών, η «cosmoONE» παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00), στο email: support@cosmo-one.gr.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 76000000 Virksomhed med relation til olie- og gasindustrien

Supplerende klassifikation (cpv): 76100000 Ekspertbistand til gasindustrien

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Ο Διαγωνισμός και η Σύμβαση που θα συναφθεί διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία (ενδεικτικά, Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με Ν. 3429/2005 ως τροποποιήθηκε με Ν. 5172/2025 (βλ. Κεφάλαιο Β'), Οδηγία 2014/25/ΕΕ) και τον Κανονισμό Προμηθειών της ΔΕΠΑ (αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΔΕΠΑ, σύνδεσμος (link) "ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ" για ενημέρωση των ενδιαφερομένων), ως αυτά εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και Προσφερόντων, ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους, σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια. Οι όροι του Διαγωνισμού περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Τεύχη του Διαγωνισμού.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Beskrivelse: Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και συγκεκριμένα επί των κάτωθι αντικειμένων: • Επιχειρησιακή οργάνωση και παρακολούθηση πληροφοριακών συστημάτων • Εμπορικός σχεδιασμός και κατάρτιση συστημάτων τιμολόγησης • Παρακολούθηση και συντονισμός εμπορικών θεμάτων • Υποστήριξη ρυθμιστικών και θεμάτων χαρτοφυλακίου • Υποστήριξης θεμάτων αγοράς αερίου • Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών • Διαχείριση κινδύνου /χαρτοφυλακίου • Υποστήριξη θεμάτων προμήθειας αερίου • Διαχείριση συμβάσεων προμήθειας αερίου • Διαχείριση εμπορικών συναλλαγών και συμβάσεων μεταφοράς • Υποστήριξη εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη πολιτικών εμπορίας και συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη ομάδας έργου αεριοκίνησης • Παρακολούθηση θυγατρικών και εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, ασφάλειας και ποιότητας • Εμπορικά θέματα CNG • Παρακολούθηση και επίβλεψη έργου αεριοκίνησης

Intern ID: Δ. 1177/26

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 76000000 Virksomhed med relation til olie- og gasindustrien

Mængde: 1

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) πλέον έτους

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

By: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Postnummer: 14121

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

Yderligere oplysninger: Ο τόπος παροχής των Υπηρεσιών θα είναι στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ και σε όποια άλλη εγκατάσταση της Εταιρίας απαιτηθεί.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til ansøgningen om deltagelse

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Μόνο κριτήριο επιλογής μεταξύ των κατ' αρχήν αποδεκτών οικονομικών φορέων, αποτελεί το μικρότερο ποσό «μηνιαίας αμοιβής αναδόχου ανά προστηθέντα».

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Ο Διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των Προσφορών από τη ΔΕΠΑ. Η έγκριση μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες βελτιώσεις στην Προσφορά που έχει υποβάλει ο επιλεγείς οικονομικός φορέας (προσωρινός Ανάδοχος).

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 03/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00)

østeuropæisk sommertid

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: www.marketsite.gr

Beskrivelse: Οι προσφορές υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «CosmoONE» (εφεξής Σύστημα), το αργότερο μέχρι την 14/07/2026 και ώρα 11:00, με την ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177/26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. - ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», κατόπιν εγγραφής στο Σύστημα σύμφωνα με τα κατωτέρω. Αποδεικτικό υποβολής θα εκδοθεί από την προαναφερθείσα ηλεκτρονική εφαρμογή και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικονομικό φορέα. Η υποβολή της Προσφοράς πιστοποιείται αυτόματα από το Σύστημα μέσω της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του χρόνου υποβολής. Εκπρόθεσμες προσφορές (προσφορές οι οποίες υποβάλλονται πέραν της καταληκτικής ώρας και ημερομηνίας υποβολής) δεν γίνονται δεκτές από το Σύστημα.

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: græsk

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Εγγύηση Συμμετοχής: Σε κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή απόρριψης, Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με το άρθρ. 10.1, αξίας ίσης προς το δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού (της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση της διάρκειας αυτής), ήτοι ύψους εβδομήντα δύο χιλιάδων ευρώ (72.000,00 €) διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την προθεσμία λήξης υποβολής των προσφορών. Σε περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής προσκομίζεται, υποχρεωτικά, επί ποινή απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών του Φακέλου Α', από τον οικονομικό φορέα στη ΔΕΠΑ, σε φυσική μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177 /26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Μ.Α.Ε. - - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΥΠ' ΟΨΗ κ. Γ. Καραμανώλη, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», με κατάθεση στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της ΔΕΠΑ. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο Προσφέρων. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου. Η Εγγύηση Συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής Προσφορών, η ΔΕΠΑ ζητήσει (εγγράφως) την παράταση της ισχύος των Προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επεκτείνουν τη διάρκεια ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής τους. Εάν δεν το πράξουν, αποκλείονται του Διαγωνισμού, αποποιοούμενοι ταυτόχρονα κάθε δικαιώματος ή απαίτησής τους έναντι της ΔΕΠΑ σε σχέση με το Διαγωνισμό. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης: Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρ. 10, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του κατακυρωθέντος τιμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εγγυητικής επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 4 της παρούσας Πρόσκλησης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΔΕΠΑ έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της ΔΕΠΑ στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον εκάστοτε (αρχικό ή κατόπιν παράτασης) συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του

συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Frist for modtagelse af tilbud: 14/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 14/07/2026 11:15:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organisation, der behandler tilbud: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Registreringsnummer: ΑΡ. ΓΕΜΗ 000556901000

Afdeling: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Postadresse: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92

By: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Postnummer: 14121

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

Enhed: ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

E-mail: procurement@depa.gr

Telefon: 2102701255

Internetadresse: www.depa.gr

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.depa.gr/>

Køberprofil: WWW.DEPA.GR

Denne organisations roller:

Køber

TED eSender

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 20c7f101-cfa1-4579-941d-6de0e597292a - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning
Bekendtgørelsesundertype: 21
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/06/2026 08:09:25 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: græsk
Bekendtgørelsesnummer: 408225-2026
EUT-S-nummer: 113/2026
Offentliggørelsesdato: 15/06/2026