

408362-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

OJ S 113/2026 15/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Lochem

E-mail: info@lochem.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Beskrivelse: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identifikator for proceduren: 6ce53526-5cb1-4cac-87ae-46ff081dd705

Intern ID: LOC260601/2242944

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Lochem

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Integrale ICT-opløsning Sociaal Domein

Beskrivelse: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Lochem

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/12/2026

Varigheds slutdato: 31/01/2041

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Gunningskriterium 1: Prijs

Beskrivelse: De prijs wordt beoordeeld op basis van de totale inschrijfsom (Total Cost of Usage) over de volledige looptijd, zoals opgegeven in het prijzen- en tarievenblad (bijlage 03).

De beoordeling en puntentoeckenning vinden plaats conform de in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Gunningskriterium 2: Kwaliteit

Beskrivelse: De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de in het Programma van Wensen (bijlage 05) opgenomen kwalitatieve gunningscriteria, waaronder onder andere integraliteit, digitale dienstverlening, koppelingen, implementatie en gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, conform hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Lochem

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Lochem

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Lochem

Registreringsnummer: 46477807

Postadresse: Hanzeweg 8

By: Lochem

Postnummer: 7241 CR

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederlandene

Enhed: Tom Stokkers

E-mail: info@lochem.nl

Telefon: +31 573289222

Fax: +31 573254899

Internetadresse: <http://www.lochem.nl>

Køberprofil: <http://www.lochem.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Gelderland

Postadresse: Postbus 9030

By: Arnhem

Postnummer: 6800 EM

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederlandene

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Gelderland

By: Arnhem

Postnummer: 6800 EM

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederlandene

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 87d826b3-baf1-4802-9fdf-c46a31f15897 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/06/2026 16:19:25 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 408362-2026

EUT-S-nummer: 113/2026

Offentliggørelsesdato: 15/06/2026