

410808-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Help-desk og støttetjenester – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Køberens retlige status: EU-institution, organ eller agentur

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Service Desk Services

Beskrivelse: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identifikator for proceduren: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Intern ID: EUROPOL/2026/OP/0008

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Retsgrundlag:

Forordning (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Service Desk Services

Beskrivelse: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Intern ID: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72253100 Help-desk-tjenester, 72610000

Datamatsupporttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: bulgarsk, tjekkisk, dansk, tysk, græsk, engelsk, spansk, estisk, finsk, fransk, irsk, kroatisk, ungarsk, italiensk, litauisk, lettisk, maltesisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, rumænsk, slovakisk, slovensk, svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Court of Justice of the European Union

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registreringsnummer: EUROPOL

Afdeling: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Postadresse: Postbus 90850

By: The Hague

Postnummer: NL-2509

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +31 70 302 50 00

Internetadresse: <https://www.europol.europa.eu>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Court of Justice of the European Union

Registreringsnummer: CURIA

Postadresse: Rue du Fort Niedergrünwald

By: Luxembourg

Postnummer: L-2925

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Internetadresse: <http://curia.europa.eu>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Commission

Registreringsnummer: EUCOM

Postadresse: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

By: Brussels

Postnummer: B-1050

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Internetadresse: <https://commission.europa.eu/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 410808-2026

EUT-S-nummer: 114/2026

Offentliggørelsesdato: 16/06/2026