

413745-2026 - Konkrencerevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Portaal
Schuldhulpverlening
OJ S 115/2026 17/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Utrecht

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Portaal Schuldhulpverlening

Beskrivelse: De gemeente Utrecht wil een dienstverleningsovereenkomst afsluiten voor het leveren, implementeren, beheren en onderhouden van een SaaS-oplossing voor een portaal ter ondersteuning van de werkzaamheden in het kader van Schuldhulpverlening (SHV). De te leveren applicatie is een zelfstandige module die eenvoudig te koppelen is aan andere applicaties en waaruit data ontsloten kan worden. De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden. De gemeente is voornemens om aan één inschrijver de opdracht te gunnen. De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De geraamde opdrachtwaarde voor deze opdracht op basis van een looptijd van maximaal 7 jaar (inclusief de kosten van implementatie), bedraagt € 770.000,00, exclusief eventuele additionele werkzaamheden voor doorontwikkeling of consultancy, welke zijn begroot op maximaal 30% van de opdrachtwaarde. Hoewel deze raming is gebaseerd op indicatieve aantallen kunt u aan deze ramingen geen rechten ontleen. Hieronder staan huidige aantallen uit groepen die in het portaal actief kunnen zijn: - Circa 140 medewerkers binnen SHV - 3 Tot 5 beheerders - Circa 3000 inwoners die schuldhulpverlening ontvangen - Tussen de 200 en 400 ketenpartners. Dit zijn mensen van buiten de gemeente die betrokken zijn bij een dossier. Dit kunnen buurtteammedewerkers, medewerkers van aanvullende zorgpartijen en financieel vrijwilligers zijn. De SHV-afdeling zal in aantal medewerkers gedurende 2026 enigszins dalen. Verder zien we in de voorbije jaren een lichte stijging van het aantal aanmeldingen van inwoners in onze schuldhulp. Afhankelijk van politieke, beleidsmatige, maatschappelijke en economische ontwikkelingen kan het inwonersbestand de aankomende jaren enigszins fluctueren. Aanvullende werkzaamheden Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid om aanvullende werkzaamheden, waaronder doorontwikkeling en consultancy. Voor deze werkzaamheden is een budget gereserveerd van maximaal 30% van de opdrachtwaarde. De afname van aanvullende werkzaamheden vindt plaats via een offerteprocedure: - opdrachtgever dient een offerteaanvraag in bij opdrachtnemer; - opdrachtnemer levert een gespecificeerde offerte; - opdrachtgever

beoordeelt en accepteert de offerte, waarna een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De voor deze werkzaamheden geldende uurtarieven zijn vastgelegd in het prijsinvulformulier. De opdrachtnemer is gehouden om marktconforme aanbiedingen te doen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aangeboden tarieven en voorstellen te benchmarken. Indien de aanbidding niet marktconform wordt geacht, kan de opdrachtgever de offerte gemotiveerd afwijzen en de betreffende werkzaamheden bij derden uitvragen.

Identifikator for proceduren: d2494ff6-6980-4868-adbb-33b0572740ba

Intern ID: 2025WI802

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 770 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Portaal Schuldhulpverlening

Beskrivelse: De gemeente Utrecht wil een dienstverleningsovereenkomst afsluiten voor het leveren, implementeren, beheren en onderhouden van een SaaS-oplossing voor een portaal ter ondersteuning van de werkzaamheden in het kader van Schuldhulpverlening (SHV). De te leveren applicatie is een zelfstandige module die eenvoudig te koppelen is aan andere applicaties en waaruit data ontsloten kan worden. De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden. De gemeente is voornemens om aan één inschrijver de opdracht te gunnen. De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De geraamde opdrachtwaarde voor deze opdracht op basis van een looptijd van maximaal 7 jaar (inclusief de kosten van implementatie), bedraagt € 770.000,00, exclusief eventuele additionele werkzaamheden voor doorontwikkeling of consultancy, welke zijn begroot op maximaal 30% van de opdrachtwaarde. Hoewel deze raming is gebaseerd op indicatieve aantallen kunt u aan deze ramingen geen rechten ontleen. Hieronder staan huidige aantallen uit groepen die in het portaal actief kunnen zijn: - Circa 140 medewerkers binnen SHV - 3 Tot 5 beheerders - Circa 3000 inwoners die schuldhulpverlening ontvangen - Tussen de 200 en 400 ketenpartners. Dit zijn mensen van buiten de gemeente die betrokken

zijn bij een dossier. Dit kunnen buurtteammedewerkers, medewerkers van aanvullende zorgpartijen en financieel vrijwilligers zijn. De SHV-afdeling zal in aantal medewerkers gedurende 2026 enigszins dalen. Verder zien we in de voorbije jaren een lichte stijging van het aantal aanmeldingen van inwoners in onze schuldhulp. Afhankelijk van politieke, beleidsmatige, maatschappelijke en economische ontwikkelingen kan het inwonersbestand de aankomende jaren enigszins fluctueren. Aanvullende werkzaamheden Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid om aanvullende werkzaamheden, waaronder doorontwikkeling en consultancy. Voor deze werkzaamheden is een budget gereserveerd van maximaal 30% van de opdrachtwaarde. De afname van aanvullende werkzaamheden vindt plaats via een offerteprocedure: - opdrachtgever dient een offerteaanvraag in bij opdrachtnemer; - opdrachtnemer levert een gespecificeerde offerte; - opdrachtgever beoordeelt en accepteert de offerte, waarna een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De voor deze werkzaamheden geldende uurtarieven zijn vastgelegd in het prijsinvulformulier. De opdrachtnemer is gehouden om marktconforme aanbiedingen te doen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aangeboden tarieven en voorstellen te benchmarken. Indien de aanbidding niet marktconform wordt geacht, kan de opdrachtgever de offerte gemotiveerd afwijzen en de betreffende werkzaamheden bij derden uitvragen.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Er zijn opties mogelijk.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 40 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 770 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Functionaliteit aan de hand van Use Cases

Beskrivelse: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.1 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Should have en Could have

Beskrivelse: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.2.1 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Volledigheid en kwaliteit van de SaaS-dienstverlening (SaaS Service Organisatie)

Beskrivelse: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.3 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Haalbaarheid en kwaliteit van de implementatie aanpak

Beskrivelse: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.4 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.5 van de Inschrijvingsleidraad en het Prijsinvulformulier wat als bijlage is toegevoegd bij de publicatie.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429228>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429228>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Kwaliteitsborging-Informatiebeveiliging

Frist for modtagelse af tilbud: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Oplysninger om klagefrister: 20 dagen bezwaartermijn.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Utrecht -

Vragen over de aanbesteding of aanbestedingsdocumenten dienen te worden gesteld via

www.tenderned.nl

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Utrecht -

Financiën en Inkoop

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of

aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Utrecht

Registreringsnummer: 71663234

Postadresse: Stadsplateau 1

By: UTRECHT

Postnummer: 3521 AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Patricia Mattheijssen

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefon: +31 302860000

Internetadresse: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Køberprofil: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

By: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Vragen over de aanbesteding of aanbestedingsdocumenten dienen te worden gesteld via www.tenderned.nl

By: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadresse: Postbus 16005

By: UTRECHT

Postnummer: 3500 DA

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Financiën en Inkoop

Postadresse: Postbus 10080

By: UTRECHT

Postnummer: 3505 AB

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Team Aanbesteden

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadresse: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 29a5159f-3802-45b8-bcd7-5daa79015da2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/06/2026 15:26:49 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 413745-2026

