

418119-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Rådgivning inden for personalespørgsmål – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

E-mail: sylvianne.provoost@resa.be

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identifikator for proceduren: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Intern ID: PPP1E2-3015/6472/2026045-S

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79414000 Rådgivning inden for personalespørgsmål

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Waremme (BE334)
Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Land: Belgien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Intern ID: 2026045-S_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: Belgien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: Belgien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: Belgien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Land: Belgien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Land: Belgien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 96 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de

ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA.

Niveau(x) minimal(aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools>

</espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 1

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 2

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 06/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Néant

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Néant

Oplysninger om finansiering og betaling: Néant

Oplysninger om finansiering og betaling: Néant

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Conseil d'Etat

Oplysninger om klagefrister: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Conseil d'Etat
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale
Registreringsnummer: BE 0724.552.089
Postadresse: Rue Sainte-Marie, 11
By: Liège
Postnummer: 4000
Landsdel (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Land: Belgien
Enhed: Sylvianne Provoost
E-mail: sylvianne.provoost@resa.be
Telefon: +32 42201315
Fax: +32 42201390
Internetadresse: <http://www.resa.be/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Conseil d'Etat
Registreringsnummer: BE 0931814266
Postadresse: rue de la Science, 33
By: BRUXELLES
Postnummer: 1040
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: Info@conseildetat.be
Telefon: +32 22349470
Internetadresse: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
By: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51
Denne organisations roller:
Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support
Registreringsnummer: BE 0671.516.647
By: Brussels
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Denne organisations roller:
TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

PROCEDURE - La date limite d'introduction des candidatures a été adaptée au 06/07/26 (11.00).

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a128ca61-a976-4e14-ba46-eb08bb77c593 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 16/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 418119-2026

EUT-S-nummer: 116/2026

Offentliggørelsesdato: 18/06/2026