

422816-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Teknisk support i forbindelse med datamater – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Køberens retlige status: Offentligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Beskrivelse: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identifikator for proceduren: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Intern ID: A 3/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 72253200 Systemsupport

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Beskrivelse: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater, 79342320 Kundepleje

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 54 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Otros

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Descripción del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 22

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Metodología.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 54 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Edificio de Rectorado de la UNED

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Beskrivelse: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación
Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72227000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med integration af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72253200 Systemsupport

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 54 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Otros

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: criterio cuantitativo – Precio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: descripción del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 22

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: metodología.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 54 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Edificio de Rectorado de la UNED

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Registreringsnummer: 50355010067201

Registreringsnummer: Q2818016D

By: Madrid

Postnummer: 28015

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Telefon: 913989140

Internetadresse: <http://www.uned.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: TACRC ó Registro General de la UNED

By: Madrid
Postnummer: 28015
Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
Land: Spanien
Denne organisations roller:
Køber
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 422816-2026
EUT-S-nummer: 117/2026
Offentliggørelsesdato: 19/06/2026