

423241-2026 - Konkurrencevilkår

Kroatien – Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester – Usluge Microsoft EAS
OJ S 117/2026 19/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: HP - Hrvatska pošta d.d.

E-mail: info.javnanabava@posta.hr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Posttjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluge Microsoft EAS

Beskrivelse: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identifikator for proceduren: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Intern ID: 26.2.96

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Otvoreni postupak

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Bekendtgørelse

Deltagelse i en kriminel organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Svig: Prijevara

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Plaćanje poreza

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Konkurs: Stečaj

Insolvens: Nesolventnost

Aktiver, der administreres af en kurator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Tvangsakkord uden for konkurs: Nagodba s vjerovnicima

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Suspendirane poslovne aktivnosti

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Ophævelse eller en lignende sanktion: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Usluge Microsoft EAS

Beskrivelse: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Intern ID: 26.2.96

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/08/2026

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cijena ponude

Beskrivelse: Cijena ponude

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 90

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Beskrivelse: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Beskrivelse: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Beskrivelse: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Beskrivelse: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: kroatisk, kroatisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi

ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Frist for modtagelse af tilbud: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 150 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Yderligere oplysninger: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Yderligere omfattede købere: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registreringsnummer: 87311810356

Postadresse: Poštanska ulica 9

By: Velika Gorica

Postnummer: 10410

Landsdel (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Enhed: Nabava

E-mail: info.javnanabava@posta.hr

Telefon: +385 14981079

Internetadresse: <https://www.posta.hr/>

Køberprofil: <https://www.posta.hr/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadresse: Ulica grada Vukovara 23/V

By: Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadresse: Savski gaj XIII. 6

By: Zagreb

Postnummer: 10020

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/06/2026

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/06/2026

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/06/2026

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/06/2026

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Beskrivelse af ændringer: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“.

Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/06/2026

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3aff5cf13fa - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: kroatisk

Bekendtgørelsesnummer: 423241-2026

EUT-S-nummer: 117/2026

Offentliggørelsesdato: 19/06/2026