

424338-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Tjenesteydelser i forbindelse med forvaltning af rejser – Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

OJ S 117/2026 19/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social N° 183

E-mail: contratacion@mutuabalear.es

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Beskrivelse: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Identifikator for proceduren: 8e9bd630-2ae0-44dc-92d3-d7ffb41bc3c0

Intern ID: 2026-SES-045

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63516000 Tjenesteydelser i forbindelse med forvaltning af rejser

Supplerende klassifikation (cpv): 79952000 Tjenesteydelser i forbindelse med arrangementer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 750 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Además, serán motivo de exclusión los que se hayan podido citar en los pliegos

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Beskrivelse: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Intern ID: 2026-SES-045

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63516000 Tjenesteydelser i forbindelse med forvaltning af rejser

Supplerende klassifikation (cpv): 79952000 Tjenesteydelser i forbindelse med arrangementer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Posibilidad de realizar una prórroga de dos anualidades

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Seguro de indemnización

Kriterium: Generel årlig omsætning
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrolinstitutter
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Descuento sobre la facturación de billetes de transporte y alquiler de vehículos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Descuento sobre la facturación de los servicios de alojamiento.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Gastos de emisión de billetes de barco.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Gastos por emisión de billetes de avión.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 55

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Incremento del límite por persona de la cobertura mínima de asistencia médica y sanitaria del seguro de asistencia en viaje.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Servicio de alertas.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Descripción del programa informático para la gestión de las solicitudes de viajes.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Implantación de políticas de responsabilidad social.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plan de organización, coordinación y gestión del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plan para garantizar la continuidad del servicio en caso de que se produzcan incidentes y capacidad de respuesta ante emergencias.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AI9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AI9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 1 År

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Mutua Balear

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Oplysninger om klagefrister: hasta 2026-10-21+02:00

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Registreringsnummer: 50301410053461

Registreringsnummer: G07046196

By: Palma

Postnummer: 07009

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

Enhed: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

E-mail: contratacion@mutuabalear.es

Telefon: +034 971213423

Fax: +034 971727060

Internetadresse: <http://www.mutuabalear.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=N3CmR6VZsSMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Internetadresse: <https://hacienda.gob.es>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Internetadresse: <https://hacienda.gob.es>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e8db5abc-6d8f-426d-a043-73e23ae1c09c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/06/2026 12:53:06 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 424338-2026

EUT-S-nummer: 117/2026

Offentliggørelsesdato: 19/06/2026