

425361-2026 - Konkurrencevilkår

Grækenland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον
τομέα της Διαχείρισης Συνόρων
OJ S 118/2026 22/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-mail: tender@hraf.gr

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beskrivelse: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.
Identifikator for proceduren: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Intern ID: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

By: Αθήνα

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Ροδόπη

Landsdel (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Αλεξανδρούπολη

Landsdel (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: ορεστιάδα

Landsdel (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Ξάνθη

Landsdel (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Δράμα

Landsdel (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Καβάλα

Landsdel (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Σάμος

Landsdel (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Λέσβος

Landsdel (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Χίος

Landsdel (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Ρόδος

Landsdel (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Κως

Landsdel (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Grækenland

2.1.2. Udførelsessted

By: Σύρος

Landsdel (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Grækenland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beskrivelse: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Intern ID: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

By: Αθήνα

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Ροδόπη

Landsdel (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Αλεξανδρούπολη

Landsdel (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Ορεστιάδα

Landsdel (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Ξάνθη

Landsdel (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Δράμα

Landsdel (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: ρόδος

Landsdel (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Κως

Landsdel (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Σύρος

Landsdel (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Χίος

Landsdel (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Λέσβος
Landsdel (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)
Land: Grækenland

5.1.2. Udførelsessted

By: Καβάλα
Landsdel (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)
Land: Grækenland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 18 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: græsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 12 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Oplysninger om klagefrister: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Registreringsnummer: 10570000000000.0001

By: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Postnummer: 11527

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

Enhed: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail: tender@hraf.gr

Telefon: 21032274400

Internetadresse: www.astynomia.gr

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadresse: ΔΩΡΟΥ 7-9

By: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10432

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Internetadresse: www.eadhsy.gr

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: græsk

Bekendtgørelsesnummer: 425361-2026

EUT-S-nummer: 118/2026

Offentliggørelsesdato: 22/06/2026