

426170-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

OJ S 118/2026 22/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Bundesnetzagentur

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beskrivelse: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2) im Zeitraum 01.07.2027
- 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identifikator for proceduren: fa646705-6cc5-4218-b9c8-ef7606424047

Intern ID: Z25-2-2026-0003

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet
og support

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Tulpenfeld 4

By: Bonn

Postnummer: 53113

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument, Fælles europæisk
udbudsdokument (ESPD)

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Massgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Korruption:

Deltagelse i en kriminel organisation:

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:

Svig:

Børnearbejde og andre former for menneskehandel:

Insolvens:

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:

Aktiver, der administreres af en kurator:

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:

Ophævelse eller en lignende sanktion:

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:

Erhvervsvirksomheden er indstillet:

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beskrivelse: Kontingent pro Jahr bis zu 1.000 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 4.000 Personentage

Intern ID: LOT-0000

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Tulpenfeld 4

By: Bonn

Postnummer: 53113

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/07/2027

5.1.4. **Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.6. **Generelle oplysninger**

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. **Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. **Udvælgelseskriterier**

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Angabe zu Referenzen Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren ""Projekten"" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im ServiceDesk, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne des EVB-IT Vertrages Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäss Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebsund Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Eigenerklärung Handelsregister Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Leistung

Beskrivelse: Fachliche Bewertung gemäss Bewertungsmatrix

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864234>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864234>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 69 Døgn

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammern des Bundes

Oplysninger om klagefrister: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurerne: Bundesnetzagentur

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Bundesnetzagentur

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Bundesnetzagentur

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officielt navn: Bundesnetzagentur

Registreringsnummer: DE 811318584

Postadresse: Canisiusstraße 21

By: Mainz

Postnummer: 55122

Landsdel (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Tyskland

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internetadresse: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Køberprofil: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurerne

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-7004

Officielt navn: Vergabekammern des Bundes

Registreringsnummer: nicht bekannt

Postadresse: Villemombler Straße 76

By: Bonn

Postnummer: 53123

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internetadresse: <https://www.bundeskartellamt.de>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-7005

Officielt navn: Bundesnetzagentur

Registreringsnummer: DE 811318584

Postadresse: Canisiusstraße 21

By: Mainz

Postnummer: 55122

Landsdel (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Tyskland

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internetadresse: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-7006

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

fe3e297e-8ef4-427f-9a78-ba603548aba4-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Berigtigelse – køber

Beskrivelse

:

Angebotsfristverlängerung um 7 Tage

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: aa2b7cc5-7d88-418d-8411-bcbca51c003d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 12:31:13 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 426170-2026

EUT-S-nummer: 118/2026

Offentliggørelsesdato: 22/06/2026