

426650-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Kundepleje – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beskrivelse: Aquisição de serviços de atendimento

Identifikator for proceduren: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Intern ID: OA009926

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

2.1.2. Udførelsessted

By: Castelo Branco

Landsdel (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Land: Portugal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 757 945,15 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beskrivelse: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Udførelsessted

By: Castelo Branco
Landsdel (NUTS): Beira Baixa (PT16H)
Land: Portugal

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 757 945,15 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Outros

Beskrivelse: Preço

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Frist for modtagelse af tilbud: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: As previstas nas peças do procedimento.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Banco de Portugal

Oplysninger om klagefrister: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Banco de Portugal

Registreringsnummer: 500792771

Postadresse: Rua Francisco Ribeiro, 2

By: Lisboa

Postnummer: 1150-165

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Fax: 213128124

Internetadresse: <https://www.bportugal.pt>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://community.vortal.biz/public/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadresse: Avenida António José de Almeida

By: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal
Enhed: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>
Denne organisations roller:
TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Berigtigelse – køber

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Beskrivelse af ændringer: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk

Bekendtgørelsesnummer: 426650-2026

EUT-S-nummer: 118/2026

Offentliggørelsesdato: 22/06/2026