

427089-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Forsikringstjenester – Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

OJ S 118/2026 22/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ES ENERGIES

E-mail: sandrine.goudey@es.fr

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Beskrivelse: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Identifikator for proceduren: 07065e17-e21d-4a8b-931b-4b688e174bdd

Intern ID: AVIS202570

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP. ES Energies se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66510000 Forsikringstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Udførelsessted

By: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Landsdel (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Udførelsessted

By: PLEUDIHEN-SUR-RANCE

Landsdel (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Electricité de Strasbourg <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. ES ENERGIES accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES ENERGIES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES ENERGIES informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe Electricité de Strasbourg, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire

par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Chaque candidat doit remettre la lettre d'engagement de confidentialité complétée et signée (document accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Beskrivelse: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Intern ID: LOT UNIQUE

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66510000 Forsikringstjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le marché est d'une durée ferme de 2 ans et 5 mois et de 3 périodes optionnelles de deux fois 2 ans et une fois 1 an et 7 mois, soit une durée totale maximum de 8 ans. Il comprend également une option concernant la reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée à compter de la deuxième année de marché.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

By: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Landsdel (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

By: PLEUDIHEN-SUR-FRANCE

Landsdel (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2028

Varigheds slutdato: 31/12/2035

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til ansøgningen om deltagelse

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Chaque candidat doit joindre à l'appui de sa candidature : 1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances). 2/ Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies : 1/ Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine. 2/ Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française. 3/ Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'ES Energies situés dans le Bas-Rhin, le Haut-Rhin (Hégenheim, Huningue et Saint-Louis), et les Côtes d'Armor (Pleudihen-sur-Rance) dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le Cahier des Charges. Documents justifiant de la situation du candidat à joindre.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'ES Energies pendant toute la durée du contrat. Niveaux spécifiques minimaux exigés : ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 M€ en moyenne sur les trois derniers exercices.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats ES et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Les offres doivent être exprimées en euros. Les prix sont fermes. Financement sur ressources propres. Paiement à 45 jours à compter de la date d'émission de facture et reversement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Médiateur du Groupe EDF

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Oplysninger om klagefrister: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ES ENERGIES

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ES ENERGIES

Registreringsnummer: 501193171

Afdeling: Direction Financière/Achats

Postadresse: Adresse de l'entité Achats 5 rue André Marie Ampère

By: MUNDOLSHEIM

Postnummer: 67450

Landsdel (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrig

Enhed: Mme GOUDEY/Direction Financière - ACHATS

E-mail: sandrine.goudey@es.fr

Telefon: +33388206019

Internetadresse: <https://www.es.fr>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Køberprofil: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Registreringsnummer: 17680111600276

Postadresse: 1 quai Finkmatt CS 61030

By: Strasbourg

Postnummer: 67070

Landsdel (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrig

E-mail: tj-strasbourg@justice.fr

Telefon: 03 88 75 27 27

Internetadresse: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Médiateur du Groupe EDF

Registreringsnummer: 552 081 317 T

Postadresse: TSA 50026

By: Paris CEDEX 08

Postnummer: 75804

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefon: 01 40 42 22 22

Internetadresse: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f7641eb3-c97d-437a-9569-8c89767b4111 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 12:48:10 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 427089-2026

EUT-S-nummer: 118/2026

Offentliggørelsesdato: 22/06/2026