

428596-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Programpakker og informationssystemer – Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

OJ S 119/2026 24/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: irma.haataja@pohde.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Beskrivelse: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoaallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.

Identifikator for proceduren: 01193acb-a0c0-4932-9225-623837e7cc7b

Intern ID: PPHVADno-2026-15747

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48180000 Programpakke til medicinsk brug, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Beskrivelse: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.

Intern ID: PPHVADno-2026-15747

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48180000 Programpakke til medicinsk brug, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: hinta

Beskrivelse: vertailuhinta

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: 14 vuorokautta

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221326-2

Postadresse: PL 10

By: POHDE

Postnummer: 90029

Landsdel (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Land: Finland

Enhed: Hankintapalvelut, konsernipalvelut

E-mail: irma.haataja@pohde.fi

Telefon: +358 403520760

Internetadresse: <https://pohde.fi>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanraketajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 11fc6455-f0ee-4356-8857-37abba4a926a - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 428596-2026
EUT-S-nummer: 119/2026
Offentliggørelsesdato: 24/06/2026