

428705-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programmering af software og konsulentvirksomhed – servicio, en 4 lotes, de gestión, mantenimiento y evolución de tecnologías de la información y comunicaciones para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira (C-2026/022)

OJ S 119/2026 24/06/2026

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

E-mail: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: servicio, en 4 lotes, de gestión, mantenimiento y evolución de tecnologías de la información y comunicaciones para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira (C-2026/022)

Beskrivelse: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios integrales de gestión, mantenimiento y evolución de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira. El expediente de contratación prevé la licitación en 4 lotes: • Lote 1: Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales. Este lote agrupa y centraliza la gestión de los principales canales de comunicación del Ayuntamiento. Comprende el alojamiento y mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de la red de portales municipales así como la gestión de dominios y certificados. • Lote 2: Factoría de software. El objetivo de este lote es dotar al Ayuntamiento de un mecanismo ágil, centralizado y profesional para el desarrollo de nuevas aplicaciones de gestión interna a medida y la evolución de las existentes. Incluye, de forma destacada, la migración y modernización de aplicaciones departamentales heredadas (como bases de datos en Access) hacia entornos web seguros y accesibles. • Lote 3: Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa. Destinado a asegurar la continuidad operativa, el rendimiento y la modernización de los Centros de Proceso de Datos (CPD) del Ayuntamiento. Contempla el soporte experto de Nivel 2/3 para la resolución de incidencias complejas , así como el apoyo técnico especializado en proyectos de modernización, consolidación y traslado físico/lógico para dotar a la infraestructura de arquitecturas de alta disponibilidad. Asimismo, incluye la provisión del correo electrónico externalizado y el despliegue de plataformas de colaboración corporativa (NextCloud y herramientas de gestión de proyectos) • Lote 4: Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo. Busca garantizar una respuesta ágil y continua a las necesidades informáticas diarias de los empleados públicos. Engloba la prestación de asistencia técnica a usuarios (soporte in situ y remoto) , así como la implementación de herramientas y rutinas de automatización del puesto de trabajo para facilitar tareas operativas recurrentes, como el despliegue masivo de software y parches.

Identifikator for proceduren: d0b10d82-d87c-4bd0-8778-5d32e91e2ae7

Intern ID: 3463/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed
Supplerende klassifikation (cpv): 72422000 Udvikling af internet- eller intranetserverapplikationer, 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 836 430,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 4

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 4

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Lote 1. Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales
Beskrivelse: Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales
Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed
Supplerende klassifikation (cpv): 72422000 Udvikling af internet- eller intranetserverapplikationer, 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 88 148,50 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura,, 15 puntos; Calidad técnica, 25 puntos; Plan transición,, 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Lote 2. Factoría de software

Beskrivelse: Factoría de software

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72422000 Udvikling af internet- eller intranetserverapplikationer, 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 49 500,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición,..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Lote 3. Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa

Beskrivelse: Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72422000 Udvikling af internet- eller intranetserverapplikationer, 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 72 300,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Delkontrakt: LOT-0004

Titel: Lote 4. Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo

Beskrivelse: Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo

Intern ID: 4

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72422000 Udvikling af internet- eller intranetserverapplikationer, 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. **Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. **Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 29 640,00 EUR

5.1.6. **Generelle oplysninger**

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. **Udvælgelseskriterier**

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. **Tildelingskriterier**

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura,, 15 puntos; Calidad técnica, 25 puntos; Plan transición,, 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición....., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Åbningsdato: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio de Contratación

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

Registreringsnummer: 31029450146705

Registreringsnummer: P4100400C

By: Alcalá de Guadaíra

Postnummer: 41500

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

Enhed: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

E-mail: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Telefon: +34 955796153

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

By: Sevilla

Postnummer: 41001

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: 671530856

Internetadresse: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

By: Sevilla

Postnummer: 41001

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: 671530856

Internetadresse: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 123f8f7d-127b-4ef1-9fa1-b2ee255496d2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/06/2026 10:24:51 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 428705-2026

EUT-S-nummer: 119/2026

Offentliggørelsesdato: 24/06/2026