

430415-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – Hotelvirksomhed – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rásaíocht Con Éireann

E-mail: procurement@grireland.ie

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Beskrivelse: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identifikator for proceduren: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 55100000 Hotelvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 55000000 Tjenester i forbindelse med hotel, restaurant og detailhandel, 79342321 Programmer i forbindelse med kundeloyalitet, 79342300

Kundetjenester, 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 79342320 Kundepleje

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Irland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Beskrivelse: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 55100000 Hotelvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 55000000 Tjenester i forbindelse med hotel, restaurant og detailhandel, 79342321 Programmer i forbindelse med kundeloyalitet, 79342300

Kundetjenester, 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 79342320 Kundepleje

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Irland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 7 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Rásaíocht Con Éireann

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Rásaíocht Con Éireann

Organisation, der behandler tilbud: Rásaíocht Con Éireann

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rásaíocht Con Éireann

Registreringsnummer: 0532995u

Postadresse: Greenpark,Dock Road

By: Limerick

Postnummer: v94y17x

Landsdel (NUTS): Mid-West (IE051)

Land: Irland

E-mail: procurement@grireland.ie

Telefon: 061448000

Internetadresse: <https://grireland.ie/>

Køberprofil: <https://grireland.ie/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland
Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
By: Dublin
Postnummer: D07 WDX8
Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
By: Athens
Postnummer: 15125
Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grækenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 430415-2026
EUT-S-nummer: 119/2026
Offentliggørelsesdato: 24/06/2026