

430968-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telefon- og datatransmissionstjenester – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature
OJ S 119/2026 24/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Société Française des Habitations Economiques (13)

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Beskrivelse: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Identifikator for proceduren: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Intern ID: 2026-06-3

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Aix en Provence

Postnummer: 13100

Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Beskrivelse: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Intern ID: 2026-06-3

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

5.1.2. Udførelsessted

By: Aix-en-Provence

Postnummer: 13100

Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: www.marches-securises.fr

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: www.marches-securises.fr

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Société Française des Habitations Economiques (13)

Oplysninger om klagefrister: Délai de standstill de 11 jours

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organisation, der behandler tilbud: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Société Française des Habitations Economiques (13)

Registreringsnummer: 64201670300208

Afdeling: FR

Postadresse: 1175 petite route des Milles CS 40650

By: Aix en Provence Cedex 4

Postnummer: 13547

Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrig

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Telefon: +33 413570466

Internetadresse: <https://www.marches-securises.fr>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <http://www.sfhe.fr>

Køberprofil: <https://www.marches-securises.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 430968-2026
EUT-S-nummer: 119/2026
Offentliggørelsesdato: 24/06/2026