

434582-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Levering af programmel – Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein
OJ S 120/2026 25/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Rijswijk

E-mail: inkoop@rijswijk.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

Beskrivelse: De Gemeente Rijswijk is voornemens één of meerdere overeenkomsten te sluiten voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van SaaS-oplossingen voor het Sociaal Domein. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Perceel 1 ziet op Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen. Perceel 2 ziet op Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, implementatie, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning, beheer en doorontwikkeling. De geraamde omvang per perceel is als volgt: • Perceel 1: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers; • Perceel 2: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identifikator for proceduren: 6b6861da-f9b9-4ecf-8628-6574a0a6e9ab

Intern ID: 26.068

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Rijswijk

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie

Beskrivelse: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Rijswijk

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 120 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030.

Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kwaliteit

Beskrivelse: Kwaliteit

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/430137>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/430137>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Gemeente Rijswijk
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Rijswijk
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Rijswijk

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart
en Gehandicaptenparkeerplaats

Beskrivelse: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een
SaaS-oplossing voor Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid binnen het
Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar
stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen,
ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa
122 gebruikers.

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één
overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging
van twee keer drie jaar. De totale mulijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Rijswijk

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 120 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030.
Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mulighed om
de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal
angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet
Navn: Kwaliteit
Beskrivelse: Kwaliteit
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 70
Kriterium:
Type: Pris
Navn: Prijs
Beskrivelse: Prijs
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/430137>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/430137>
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Rijswijk

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Rijswijk

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Rijswijk

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Rijswijk
Registreringsnummer: 491587869
Postadresse: Generaal Spoorlaan 2
By: Rijswijk
Postnummer: 2283 GM
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
Enhed: Roan Wensveen
E-mail: inkoop@rijswijk.nl
Telefon: +31 703261601
Internetadresse: <http://www.Rijswijk.nl>
Køberprofil: <http://www.Rijswijk.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank te Den Haag
Postadresse: Prins Clauslaan 60
By: Den Haag
Postnummer: 2595 AJ
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9c59c2d0-ad97-4a57-a14e-97ae5535fba7 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/06/2026 17:06:51 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 434582-2026
EUT-S-nummer: 120/2026
Offentliggørelsesdato: 25/06/2026