

434850-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – Levering af programmel – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ERP system for Troms County.

Beskrivelse: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identifikator for proceduren: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Intern ID: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel
Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 48440000 Programpakke til finansiel analyse og regnskabsføring, 48450000 Programpakke til tidsregnskab eller personalestyring, 48451000 Programpakke til virksomhedsressourceplanlægning (ERP), 48800000 Informationssystemer og servere, 48810000 Informationssystemer, 48812000 Økonomi-informationssystemer, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Helpdesk og støttetjenester, 72253200 Systemsupport, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72300000 Datatjenester, 72310000 Databehandling

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Postboks 6600
By: Tromsø
Postnummer: 9296
Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norge
Yderligere oplysninger: Norway

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU
Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ERP system for Troms County.

Beskrivelse: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated

processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Intern ID: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 48440000 Programpakke til finansiell analyse og regnskabsføring, 48450000 Programpakke til tidsregnskab eller personalestyring, 48451000 Programpakke til virksomhedsressourceplanlægning (ERP), 48800000 Informationssystemer og servere, 48810000 Informationssystemer, 48812000 Økonomi-informationssystemer, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Helpdesk og støttetjenester, 72253200 Systemsupport, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72300000 Datatjenester, 72310000 Databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Postboks 6600

By: Tromsø

Postnummer: 9296

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Yderligere oplysninger: Norway

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Quality

Beskrivelse: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: The price form will be assessed under this criteria.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk, engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: See tender documents

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Troms

Fylkeskommune

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Hyyr AS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registreringsnummer: 926723022

Postadresse: Postboks 2510 Stakkevollan

By: TROMSØ

Postnummer: 9270

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Enhed: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Hyyr AS

Registreringsnummer: 924998687

Postadresse: Gaustadalléen 21

By: Oslo

Postnummer: 0349

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Denne organisations roller:

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Troms Fylkeskommune

Registreringsnummer: 930068128

Postadresse: Postboks 6600

By: Tromsø

Postnummer: 9296

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Enhed: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Telefon: +47 77788000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,
centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 434850-2026

EUT-S-nummer: 120/2026

Offentliggørelsesdato: 25/06/2026