

435614-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Callcenter – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 120/2026 25/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Fondazione La Biennale di Venezia

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beskrivelse: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Identifikator for proceduren: cdc8672-bef0-469d-a89d-66ec2731d9c3

Intern ID: 16081

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Supplerende klassifikation (cpv): 79992000 Receptionsarbejde

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 524 538,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE
ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA'
GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beskrivelse: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Intern ID: 16081

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Supplerende klassifikation (cpv): 79992000 Receptionsarbejde

5.1.2. Udførelsessted

By: Venezia

Landsdel (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 03/08/2026

Varighed: 1 459 Døgn

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 524 538,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Il prezzo non è il solo criteri di aggiudicazione

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Oplysninger om klagefrister: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisation, der behandler tilbud: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Fondazione La Biennale di Venezia

Registreringsnummer: 00330320276

By: Venezia

Postnummer: 30124

Landsdel (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefon: 0415218711

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registreringsnummer: 80010140277

By: Venezia

Postnummer: 30124

Landsdel (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-mail: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0415244209

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9eb85b3b-03d8-42a8-85f5-59b646ee8643 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/06/2026 11:13:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 435614-2026

EUT-S-nummer: 120/2026

Offentliggørelsesdato: 25/06/2026