

439886-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: AS DEN NATIONALE SCENE

E-mail: kristina@odinprosjekt.no

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: DNS ticket system

Beskrivelse: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identifikator for proceduren: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Intern ID: 26001

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342200 Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme

Supplerende klassifikation (cpv): 22459000 Billetter, 48100000 Branchespecifik programpakke , 48110000 Udvikling af POS — programpakke (Point of Sale), 48220000 Programpakke til internet og intranet, 48480000 Programpakke til salgs-, markedsførings- og business intelligence-formål, 48481000 Programpakke til salgs- eller markedsføringsformål, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72212100 Branchespecifik programmeludvikling, 72212110 Udvikling af POS-programmel (Point of Sale), 72212480 Udvikling af programmel til salgs-, markedsførings- og business intelligence-formål, 72212481 Udvikling af programmel til salgs- eller markedsføringsformål, 79211120 Registrering af salg og køb

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: DNS ticket system

Beskrivelse: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Intern ID: 26001

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342200 Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme

Supplerende klassifikation (cpv): 22459000 Billetter, 48100000 Branchespecifik programpakke, 48110000 Udvikling af POS — programpakke (Point of Sale), 48220000 Programpakke til internet og intranet, 48480000 Programpakke til salgs-, markedsførings- og business intelligence-formål, 48481000 Programpakke til salgs- eller markedsføringsformål, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72212100 Branchespecifik programmeludvikling, 72212110 Udvikling af POS-programmel (Point of Sale), 72212480 Udvikling af programmel til salgs-, markedsførings- og business intelligence-formål, 72212481

Udvikling af programmel til salgs- eller markedsføringsformål, 79211120 Registrering af salg og køb

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Ingen kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Functionality and User Experience

Beskrivelse: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Technical solution, architecture and integrations

Beskrivelse: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Implementation, migration and support

Beskrivelse: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk, engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Hordaland Tingrett

Oplysninger om klagefrister: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Odin Prosjekt AS

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Odin Prosjekt AS

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hordaland Tingrett

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Odin Prosjekt AS

Registreringsnummer: 994950967

Postadresse: Fabrikkgaten 6

By: BERGEN

Postnummer: 5059

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

Enhed: Kristina Eek-Larsen

E-mail: kristina@odinprosjekt.no

Telefon: +47 97093944

Internetadresse: <https://odinprosjekt.no>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0002

Officielt navn: AS DEN NATIONALE SCENE

Registreringsnummer: 811 167 452

Postadresse: Engen 1

By: Bergen

Postnummer: 5011

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

Enhed: Kristina Eek-Larsen

E-mail: kristina@odinprosjekt.no

Telefon: 97093944

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hordaland Tingrett

Registreringsnummer: 935 364 906

Postadresse: C. Sundts gate 42

By: BERGEN

Postnummer: 5020

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

E-mail: hordaland.tingrett@domstol.no

Telefon: 55699700

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajournførte oplysninger

Beskrivelse

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Beskrivelse af ændringer: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 439886-2026

EUT-S-nummer: 121/2026

Offentliggørelsesdato: 26/06/2026