

442041-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester – Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

OJ S 122/2026 29/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

E-mail: infocon@unizar.es

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Beskrivelse: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la visualización de información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando

situaciones de dependencia tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

Identifikator for proceduren: 5db74f72-90be-4aac-92a4-1d654e8df1ee

Intern ID: 00076-2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 609 535,20 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Beskrivelse: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la

visualización de información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando situaciones de dependencia tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

Intern ID: 00076-2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica precio/hora Desarrollo Evolutivo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta Económica Servicio de Mantenimiento,.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Reducción número de horas del Desarrollo Evolutivo previsto.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Garantizar la correcta supervisión en la ejecución del contrato..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras organización y prestación servicio desarrollo evolutivo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras organización y prestación servicio mantenimiento .

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 28/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 24/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Apertura telemática

Åbningsdato: 08/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Apertura telemática

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rectorado de la Universidad de Zaragoza - Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

Oplysninger om klagefrister: Según lo indicado en el PCAP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

Registreringsnummer: 50382810072101

Registreringsnummer: Q5018001G

By: Zaragoza

Postnummer: 50009

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

Enhed: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

E-mail: infocon@unizar.es

Telefon: 976761000

Internetadresse: <http://www.unizar.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=sNw%2BpcyZbs8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

By: Zaragoza

Postnummer: 50009

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

E-mail: infocon@unizar.es

Telefon: 976761000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bfe7fa0d-2999-496a-937d-f130de7303bd - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 26/06/2026 10:11:18 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 442041-2026

EUT-S-nummer: 122/2026

Offentliggørelsesdato: 29/06/2026