

444863-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Sikkerhedstjenester – Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

OJ S 122/2026 29/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

E-mail: aanbesteding@rocva.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Beskrivelse: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identifikator for proceduren: 95b7cd95-0151-479c-9f66-f14376da56b1

Intern ID: 2026EA07

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79710000 Sikkerhedstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79711000 Alarm-overvågningstjenester, 79714000

Overvågningstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Beskrivelse: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79710000 Sikkerhedstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79711000 Alarm-overvågningstjenester, 79714000

Overvågningstjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Amsterdam

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/04/2027

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Organisatie en procesoptimalisatie

Beskrivelse: 1. Organisatie en procesoptimalisatie Vraag: Beschrijf hoe u de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging organiseert en optimaliseert. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Aanrijdtijden: Op welke wijze realiseert u de overeengekomen responsetijden? • Instructie en ondersteuning surveillanten: Hoe worden surveillanten geïnstrueerd en ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden? • Procesoptimalisatie: Op welke wijze streeft u naar continue verbetering en procesoptimalisatie binnen de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging? • Kwaliteitsborging: Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening (monitoring, audits, escalaties)? • Reductie meldingen: Hoe gaat u het aantal meldingen reduceren? • KPI: Formuleer één KPI die de kwaliteit van de dienstverlening definieert. Deze KPI wordt onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: o De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) o Meetwijze en meetfrequentie o Norm o Rapportagewijze o Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de organisatorische aanpak van opdrachtnemer en de wijze waarop deze borgt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van alarmopvolging wordt voldaan. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 1 is € 36.750,-

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Adviesfunctie beveiliging en veiligheid

Beskrivelse: 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid Vraag: Beschrijf hoe u invulling geeft aan uw adviserende rol gericht op het structureel verbeteren van beveiliging en veiligheid binnen en buiten de directe scope van de opdracht. Onderbouw uw antwoord met concrete werkwijze(n), frequentie(s), voorbeelden én beoogde resultaten. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Gevraagd advies: Op welke wijze ondersteunt u opdrachtgever

bij specifieke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken wanneer daarom wordt gevraagd? • Ongevraagd advies: Hoe signaleert u proactief risico's, kwetsbaarheden en verbetermogelijkheden op het gebied van beveiliging en veiligheid, en hoe brengt u deze onder de aandacht van opdrachtgever? • Concrete meerwaarde: Wat gaat opdrachtgever in de praktijk merken van uw adviserende rol? Hoe vertaalt u deze inzichten naar concrete verbetermaatregelen? Hoe maakt u het effect van maatregelen inzichtelijk? • Reikwijdte advies: Op welke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken buiten de directe opdracht kunt u opdrachtgever adviseren en ondersteunen? Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die niet alleen de contractuele verplichtingen uitvoert, maar ook als proactieve partner fungeert op het gebied van beveiliging en veiligheid. Opdrachtgever hecht waarde aan een adviserende rol die bijdraagt aan een hoger beveiligings- en veiligheidsniveau binnen de organisatie. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 2 is € 24.500,-

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Duurzaamheid: Bijdrage aan SDG's

Beskrivelse: 3. Bijdrage aan SDG's Vraag: Beschrijf hoe u bijdraagt aan de SDG's in de uitvoering van de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging, en hoe u deze verankert in uw bedrijfsvoering. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Wagenpark: Op welke wijze garandeert u dat de voertuigen die specifiek voor onze opdracht worden ingezet, de CO₂-uitstoot minimaliseren? Beschrijf het percentage zero-emissie voertuigen dat direct vanaf de start van het contract wordt ingezet en hoe dit percentage gedurende de looptijd groeit. • Rittenoptimalisatie: Hoe richt u het proces van alarmopvolging en surveillance digitaal en logistiek zo efficiënt mogelijk in om het aantal gereden kilometers (en loze ritten) te minimaliseren? • Energieverbruik: Welke aantoonbare maatregelen heeft u getroffen om het energieverbruik van uw Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de bijbehorende back-up datacenters te minimaliseren? • Sociale duurzaamheid: Hoe draagt u bij aan sociale duurzaamheid? Denk aan: - Arbeidsomstandigheden en welzijn van medewerkers (met name surveillanten) - Diversiteit en inclusie in personeelsbeleid - Opleiding en ontwikkeling van medewerkers - Lokale werkgelegenheid • KPI: Formuleer twee KPI's die bijdragen aan de bijdrage aan de SDG's in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Deze KPI's worden onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: - De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) - Meetwijze en meetfrequentie - Norm - Rapportagewijze - Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever hecht waarde aan de uitvoering van de beveiligingsdiensten met een bijdrage aan de SDG's. Opdrachtgever wenst inzicht in concrete, aantoonbare maatregelen die relevant zijn voor deze opdracht en structureel zijn geborgd in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 3 is € 24.500,-

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: De gunningsmethodiek die bij deze aanbesteding gebruikt wordt is gunnen op waarde. Deze beoordelingswijze is gericht op het selecteren van de inschrijving die de meeste toegevoegde waarde biedt voor het ROCvA-F binnen vooraf bepaalde financiële kaders. De

opdracht wordt dan gegund aan de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. Fictieve inschrijfprijs is de inschrijfprijs die overblijft na verhoging en/of verlaging van kwaliteitswaarden toegekend aan de subgunningscriteria. De fictieve inschrijfprijs wordt alleen gebruikt om een rangorde van de inschrijvingen te kunnen vaststellen. Voor de overeenkomst zullen altijd de feitelijke tarieven die de inschrijver ingediend heeft leidend zijn. De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verlagen/verhogen met de kwaliteitsscore die inschrijvingen behalen op de volgende subgunningscriteria: 1. Organisatie en procesoptimalisatie 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid 3. Bijdrage aan SDG's
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet

Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Registreringsnummer: 6225881

Postadresse: Fraijlemaborg 141

By: Amsterdam

Postnummer: 1102 CV

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Enhed: Janneke Dirkze

E-mail: aanbesteding@rocva.nl

Telefon: +31 205791000

Internetadresse: <http://www.rocva.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Amsterdam

Postadresse: Parnassusweg 280

By: Amsterdam

Postnummer: 1076 AV

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883617000

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f43882f8-4eea-4ce1-8596-ae84acc34c0b - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 25/06/2026 16:52:37 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 444863-2026

EUT-S-nummer: 122/2026

Offentliggørelsesdato: 29/06/2026