

444875-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

OJ S 122/2026 29/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Metro de Madrid, S.A.

E-mail: doue@metromadrid.es

Den ordregivende enheds aktiviteter: Bytransport med jernbane, sporvogn, trolleybus eller bus

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Beskrivelse: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Identifikator for proceduren: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Tidligere bekendtgørelse: 267785-2026

Intern ID: 6012600187

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi

Supplerende klassifikation (cpv): 72590000 Professionel servicevirksomhed i forbindelse med edb, 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato

electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Beskrivelse: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid
Intern ID: 6012600187

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi

Supplerende klassifikation (cpv): 72590000 Professionel servicevirksomhed i forbindelse med edb, 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 3 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterios cualitativos: 30%

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.)

Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Frist for modtagelse af tilbud: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Yderligere oplysninger: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Oplysninger om finansiering og betaling: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Oplysninger om klagefrister: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, der behandler tilbud: Metro de Madrid, S.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Metro de Madrid, S.A.

Registreringsnummer: A28001352

Postadresse: Avenida de Asturias 4

By: Madrid

Postnummer: 28029

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: doue@metromadrid.es

Telefon: +34 913798800

Internetadresse: www.metromadrid.es

Køberprofil: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registreringsnummer: S28012161

Postadresse: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

By: Madrid

Postnummer: 28010

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: +34 917206346

Internetadresse: www.madrid.org

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Registreringsnummer: S7800001E
Postadresse: Calle Maudes, 17
By: Madrid
Postnummer: 28003
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
E-mail: doue@metromadrid.es
Telefon: +34 915803100
Internetadresse: www.madrid.org

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
By: Luxembourg
Postnummer: 2417
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5262cc1d-5811-4c73-b0c4-fe573691e91b - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 26/06/2026 06:50:26 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 444875-2026
EUT-S-nummer: 122/2026
Offentliggørelsesdato: 29/06/2026