

449395-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed – Udbud af rammeaftale om levering af kommunikationsydelser og digitale ydelser

OJ S 124/2026 01/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Skatteforvaltningen

E-mail: Vagini.Kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Skatte- og Vækstministeriet

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Skatteankestyrelsen

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Spillemyndigheden

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Tilsynet med told- og skatteforvaltningens it-område

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Finanstilsynet

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Finansiell Stabilitet

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af rammeaftale om levering af kommunikationsydelser og digitale ydelser

Beskrivelse: Ydelsen omfatter udvikling og gennemførelse af Kampagner og kommunikationsindsatser, herunder udvikling og eksekvering af diverse kommunikationsydelser. Derudover skal Leverandøren i samarbejde med Kunden udvikle kreative og brandstrategiske kommunikationsydelser, der understøtter Kundens image og kendskab i offentligheden og bidrager til en højere regelefterlevelse blandt borgere og virksomheder. Ydelsen omfatter endvidere strategisk rådgivning og leverancer inden for digitale ydelser. Leverandøren skal udvikle og gennemføre digitale produkter i samarbejde med Kunden.

Identifikator for proceduren: c800af55-3a35-4315-8d32-8a7dfeea44f1

Intern ID: 25-2370775

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Efter modtagelse af de indledende tilbud afholder ordregiver individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt har afleveret et indledende tilbud. Forhandlingerne gennemføres i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, og alle tilbudsgivere får tildelt den samme tid til forhandlinger med ordregiver. Der anvendes ikke successive faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles. (Nedenfor under "anden fase" fremgår det ganske vist, at nogle ansøgere kan blive afvist i hver fase. Dette gælder dog alene for prækvalifikationsfasen. Angivelsen er således standardtekst i udbudsbekendtgørelsen og kan ikke fravælges, når der gennemføres prækvalifikation.) Efter forhandlingerne kan ordregiver udsende et revideret udbudsmateriale med henblik på et revideret tilbud. Tilbudsgivere vil på samme tid blive informeret herom med opfordring til at afgive revideret tilbud. Ordregiver forebeholder sig ret til at tilføje yderligere forhandlingsrunder og dermed indkalde yderligere reviderede tilbud. Ordregiver yder ikke deltagelsesvederlag til tilbudsgiverne, der deltager i hele udbudsforretningen og afleverer et endeligt konditions-mæssigt tilbud. Forhandlingsforløbet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 42 600 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 80 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcingsystem EU-Supply. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overens-stemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via

ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger man ind og kan herefter se udbudsmaterialet, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og tilbudsgivers/ansøgers handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til dksupport@eu-supply.com. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. Det bemærkes, at ordregiver er forpligtet til at udelukke tilbudsgivere, som er omfattet af EU's sanktioner over for Rusland i henhold til artikel 5k i EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer. Derfor skal der indsendes tro- og loveerklæring vedrørende dette i overensstemmelse med udbudsbetingelsernes anvisninger. Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for ikke at være omfattet af en udelukkelsesgrund og som et foreløbigt bevis for at opfylde eventuelle krav til egnethed, teknisk/faglig formåen og/eller økonomisk /finansiell formåen. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD),
Bekendtgørelse

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en

endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer:a)

Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Konkurs: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Tvangsakkord uden for konkurs: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvens: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Aktiver, der administreres af en kurator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af rammeaftale om levering af kommunikationsydelser og digitale ydelser

Beskrivelse: Ydelsen omfatter udvikling og gennemførelse af Kampagner og kommunikationsindsatser, herunder udvikling og eksekvering af diverse kommunikationsydelser. Derudover skal Leverandøren i samarbejde med Kunden udvikle kreative og brandstrategiske kommunikationsydelser, der understøtter Kundens image og kendskab i offentligheden og bidrager til en højere regelefterlevelse blandt borgere og virksomheder. Ydelsen omfatter endvidere strategisk rådgivning og leverancer inden for digitale ydelser. Leverandøren skal udvikle og gennemføre digitale produkter i samarbejde med Kunden.

Intern ID: 25-2370775

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kunden forbeholder sig ret til at tilkøbe pre- og postmålinger i forbindelse med kampagner. Leverandøren skal kunne planlægge og gennemføre målinger før og efter kampagneafvikling med henblik på at vurdere effekt, herunder øvrige relevante parametre. Leverandøren kan forvente pre-/postmålinger kan ske i samarbejde med Kundens medie bureau. Optionen kan omfatte design af måling, dataindsamling, analyse og afrapportering. Optionen afregnes i henhold til de i prisbilaget angivne priser. Kunden kan udnytte optionen i hele rammeaftalens løbetid, herunder eventuelle forlængelsesperioder. Udnyttelse af optionen sker i forbindelse med bestilling af en konkret opgave, hvor Kunden har behov for udvidede rettigheder.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 42 600 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 80 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Beskrivelse: Forventes udbudt igen ultimo 2029 med henblik på kontraktstart ved udløb af den kontrakt, der indgås i forlængelse af nærværende udbud.

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcingsystem EU-Supply. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overens-stemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger man ind og kan herefter se udbudsmaterialet, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og tilbudsgivers/ansøgers handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til dksupport@eu-supply.com. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. Det bemærkes, at ordregiver er forpligtet til at udelukke tilbudsgivere, som er omfattet af EU's sanktioner over for Rusland i henhold til artikel 5k i EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer. Derfor skal der indsendes tro- og loveerklæring vedrørende dette i overensstemmelse med

udbudsbetingelsernes anvisninger. Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for ikke at være omfattet af en udelukkelsesgrund og som et foreløbigt bevis for at opfylde eventuelle krav til egnethed, teknisk/faglig formåen og/eller økonomisk /finansiell formåen. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Den økonomiske aktørs samlede årsomsætning for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger: Samlede årsomsætning, dvs. nettoomsætningen, for det seneste disponible regnskabsår. Det bemærkes, at der ikke vil blive lagt vægt på årlig omsætning, der er mere end to gange større end den estimerede kontraktsum.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: Egenkapital (ultimo året) for det senest disponible regnskabsår. Soliditetsgrad (ultimo året) for det senest disponible regnskabsår. Soliditetsgraden udregnes efter følgende formel: $\text{Soliditetsgrad} = (\text{Egenkapital} \times 100) / \text{Samlede aktiver}$.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Det er et mindstekrav, at ansøger har relevant erfaring i form af mindst 2 sammenlignelige referencer inden for de seneste 3 år fra ansøgningsfristen. Hver reference skal vedrøre en kontrakt eller rammeaftale indgået med en offentlig myndighed eller en offentlig virksomhed. For referencerne gælder, at kontrakten eller rammeaftalen som minimum skal have haft en aftaleperiode på 2 år. Er der tale om en igangværende kontrakt eller rammeaftale, skal denne minimum have været i drift i 12 mdr. En reference anses for sammenlignelig, når den vedrører levering af kommunikationsydelser og digitale ydelser, der som minimum omfatter følgende: • Strategisk rådgivning • Udvikling og eksekvering af kampagner • Interessenthåndtering • PR og PA • Branding • Produktion af kommunikationsmateriale • UX og UX-writing • Udvikling af digitale koncepter og brugerrejser • Digitalt design • Data- og effektmåling Kravet kan også opfyldes, såfremt 2 referencer samlet opfylder ovenstående.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kompetencer

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Samarbejde

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 05/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458018&TID=200418570&B=

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: CTM fra EU-Supply/Mercell

URL: <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=SKATTEMINISTERIET>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 31/08/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458018&TID=200418570&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Der gælder særlige vilkår for opfyldelse af Rammeaftalen vedrørende følgende: • CSR, jf. Bilag 4 til Rammeaftalen; • Bod, jf. pkt. 7.1, 8,2 og 22 i Rammeaftalen;

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud. Klage skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Skatteforvaltningen

Organisation, der behandler tilbud: Skatteforvaltningen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Skatteforvaltningen

Registreringsnummer: 19552101

Afdeling: Administrations- og Servicestyrelsen

Postadresse: Brændgårdvej 10

By: Herning

Postnummer: 7400

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark
Enhed: Vagini Kulasegaram
E-mail: Vagini.Kulasegaram@adst.dk
Telefon: +45 72373347
Internetadresse: <https://www.adst.dk>
Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/204762>

Denne organisations roller:

Køber
Gruppeleder
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: 72405600
Internetadresse: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 3529100
Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Skatte- og Vækstministeriet
Registreringsnummer: 34730466
Postadresse: Nicolai Eigtveds Gade 28
By: København K
Postnummer: 1402
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk
Telefon: 72373347
Internetadresse: <https://skm.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Skatteankestyrelsen

Registreringsnummer: 10242894

Afdeling: Administrations- og servicestyrelsen

Postadresse: Ved Vesterport 6, 4. sal

By: København V

Postnummer: 1612

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Telefon: 72373347

Internetadresse: <https://skatteankestyrelsen.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Spillemyndigheden

Registreringsnummer: 34730415

Postadresse: Lerchesgade 35

By: Odense C

Postnummer: 5000

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Telefon: 72373347

Internetadresse: <https://spillemyndigheden.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0007

Officielt navn: Tilsynet med told- og skatteforvaltningens it-område

Registreringsnummer: 41824328

Postadresse: Nicolai Eigteds Gade 28

By: København K

Postnummer: 1402

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk

Telefon: 72373347

Internetadresse: <https://skm.dk/it/det-uaefhaengige-it-tilsyn>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0008

Officielt navn: Finanstilsynet

Registreringsnummer: 10598184

Postadresse: Strandgade 29

By: København K

Postnummer: 1401
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk
Telefon: 72373347
Internetadresse: <https://www.finanstilsynet.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0009

Officielt navn: Finansiell Stabilitet
Registreringsnummer: 30515145
Postadresse: Sankt Annæ Plads 13, 2. tv
By: København K
Postnummer: 1250
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: vagini.kulasegaram@adst.dk
Telefon: 72373347
Internetadresse: <https://fs.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0010

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6c6bed13-40e3-4cf6-8f34-b540d9e9dd98 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/06/2026 09:21:54 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 30/06/2026 11:31:25 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 449395-2026

EUT-S-nummer: 124/2026

Offentliggørelsesdato: 01/07/2026