

451801-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programpakker og informationssystemer – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beskrivelse: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identifikator for proceduren: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Intern ID: AMT-2026-0104

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

By: Santiago de Compostela

Postnummer: 15781

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 300 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beskrivelse: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Intern ID: AMT-2026-0104

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Precio

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: spansk, galicisk

Adresse på udbudsdokumenterne: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: www.conselleriadefacenda.es/silex

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk, galicisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registreringsnummer: Q1500382E

Afdeling: Departamento de Contratación

Postadresse: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

By: Santiago de Compostela

Postnummer: 15781

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

Enhed: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefon: +34981545285

Fax: +34 981545274

Internetadresse: <https://amtega.xunta.gal/es>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway):

<https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Køberprofil: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registreringsnummer: A12023977

Postadresse: Rúa Raxeira 52-2º

By: Santiago de Compostela
Postnummer: 15781
Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefon: +34 881995480

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 451801-2026

EUT-S-nummer: 124/2026

Offentliggørelsesdato: 01/07/2026