

452397-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Datamatsupporttjenester – PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

OJ S 124/2026 01/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Institut National Audiovisuel - INA

E-mail: mtavardon@ina.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Beskrivelse: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs et clients de l'INA, exécutées sur site, au travers de cinq unités d'oeuvres : -UO1 : Gouvernance -UO2 :

Réversibilité entrante - 60 jours -UO3 : Supports -UO4 : Réversibilité sortante - 30 jours -UO5 :

Prestations complémentaires

Identifikator for proceduren: 5ac5a102-39e6-41a9-90cd-6248915093c7

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'infogérance sur site, incluant le support aux postes de travail, réalisées exclusivement par des intervenants humains qualifiés, présents physiquement sur le site du pouvoir adjudicateur. La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. Les prestations du marché sont dévolues sous la forme d'un lot unique. Le caractère homogène des prestations ne permet pas d'identifier des prestations distinctes. Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation. En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. L'accord-cadre est mono-attributaire. Il s'exécute dans les limites ci-dessous : - Montant minimum sur la durée totale : sans. - Montant maximum sur la durée totale : 7 200 000 euros HT. Le montant maximum indiqué ci-dessus constitue la limite supérieure des obligations susceptibles d'être mises à la charge du titulaire par le biais des bons de commande. Il ne constitue aucunement un engagement contractuel de commande des prestations.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72610000 Datamatsupporttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les lieux d'exécution des prestations sont énoncés dans le dossier de consultation.

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Beskrivelse: Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72610000 Datamatsupporttjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les lieux d'exécution des prestations sont énumérés dans le dossier de consultation.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: L'accord-cadre est mono-attributaire.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Valeur technique

Beskrivelse: Critère 1 : Valeur technique, sur 50 points Le critère sera apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : -Compréhension des enjeux du marché ; -Composition de l'équipe dédiée ; -UO 1 : SDM mutualisé ; -Organisation : o A/ Les absences non planifiables ; o B/ L'UO 2 " réversibilité entrante " ; o C/ L'UO 3 " supports " ; o D/ Méthodologie relative à la qualité.

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prix

Beskrivelse: Critère 2 : Prix, sur 40 points La note du critère sera obtenue par application des deux sous-critères ci-dessous : Sous-critère 1 : Montant total du DQE UO 1 à UO 4, sur 32 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 32 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. Sous-critère 2 : Montant total du DQE UO 5, sur 08 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 8 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. La somme des deux notes obtenues sur les sous-critères 1 et sous-critère 2 constituera la note totale du critère 1.

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: RSE

Beskrivelse: Critère 3 : RSE, sur 05 points Ce critère est apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : - deux actions menées en faveur de l'environnement que ce dernier s'engage à mettre en oeuvre dans le cadre de l'exécution du présent marché. Ces actions doivent être majeures, c'est-à-dire à fort impact et mesurables. Elles doivent être distinctes des obligations prévues par la réglementation et les normes en vigueur. Toute action n'étant pas en lien direct avec l'exécution du présent marché ne peut être prise en considération dans la notation, tout comme les politiques internes des candidats. Toute action supplémentaire aux 2 actions demandées ne sera pas prise en compte, seules les 2 premières seront notées : o Action 1 - Environnementale o Action 2 - Environnementale D'autres part, pour chaque action, il présente : o Le planning prévisionnel de mise en oeuvre ; o Les modalités concrètes de suivi et de reporting délivré à l'INA.

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: SOCIAL

Beskrivelse: Critère 4 : SOCIAL, sur 05 points Sur la base du niveau d'engagement du candidat, le critère sera calculé comme suit : - Cas 1 : 5 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées, minimum du marché -> 0 points - Cas 2 : 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 2,5 points - Cas 3 : Plus de 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 5 points

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://ina.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_2769_1169634.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ina.e-marchespublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Bry sur Marne

Yderligere oplysninger: - La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. - En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. - L'INA se réserve le droit d'apporter au plus tard 10 jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. La computation de ce délai part de la date d'envoi des documents aux entreprises par l'Institut. Ces modifications n'altéreront pas les éléments substantiels du marché. L'INA informera alors tous les candidats dans les conditions respectueuses du principe d'égalité. Les candidats devront alors répondre, sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation. - Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient utiles au cours de leur étude, les opérateurs économiques devront faire parvenir une demande écrite au plus tard 8 jours calendaires avant la date limite de réception des offres. Les demandes seront transmises exclusivement par voie électronique via l'adresse suivante au moyen d'une question : <https://ina.e-marchespublics.com> Une réponse sera alors adressée, par écrit, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier et s'étant identifiées sur le profil acheteur et dont l'adresse mail fournie est valide, 6 jours calendaires au plus tard avant la date limite de réception des offres. - La transmission des candidatures et des offres s'effectue exclusivement par voie électronique à l'adresse suivante : <https://ina.e-marchespublics.com>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal administratif de Melun

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Melun

Oplysninger om klagefrister: Précisions concernant les délais d'introduction de recours: Un référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative. Un référé contractuel peut être exercé à compter de la signature du marché conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou de 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de validité du contrat peut être exercé, conformément à l'arrêt du Conseil d'État du 4 avril 2014 " Tarn-et-Garonne " dans un délai de deux mois, suivant l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation assortie le cas échéant d'un référé suspension en application de l'article L.521-1 du code de justice administrative.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Melun

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Institut National Audiovisuel - INA

Registreringsnummer: 30242119300012

Postadresse: 32 Avenue des Frères Lumières

By: Bry-Sur-Marne

Postnummer: 94360

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

Enhed: Service des achats

E-mail: mtavardon@ina.fr

Telefon: +33 149833367

Internetadresse: <https://www.ina.fr/>

Køberprofil: <https://ina.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Melun

Registreringsnummer: 17770704900017

By: Melun

Postnummer: 77000

Landsdel (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-melun@juradm.fr

Telefon: +33 160566630

Internetadresse: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetadresse: www.dematis.com

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1e0000a9-abc8-42cb-982d-4b170c4b1ff2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 29/06/2026 18:30:03 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 452397-2026

EUT-S-nummer: 124/2026

Offentliggørelsesdato: 01/07/2026