

452489-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Telefonisttjenester – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36 /2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Beskrivelse: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikator for proceduren: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Roma ROMA (RM)

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 743 712,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Beskrivelse: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Udførelsessted

By: Roma ROMA (RM)

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2030

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 743 712,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: offerta tecnica

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

Kategori for tildelingskriteriet tærskel: Laveste tærskel

Tildelingskriterium talværdi: 45

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: offerta economica

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registreringsnummer: 97136540586

Postadresse: Via di Porta Lavernale n. 12

By: ROMA (RM)

Postnummer: 00153

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefon: 0645547011

Internetadresse: www.enpab.it

Køberprofil: www.enpab.it

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registreringsnummer: 80195990587

Postadresse: Via Flaminia n. 189

By: ROMA (RM)

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 06328721

Internetadresse: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 452489-2026

EUT-S-nummer: 124/2026

Offentliggørelsesdato: 01/07/2026