

453112-2026 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen

E-mail: bdkudbud@digst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Beskrivelse: Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal. Borger.dk drives i et samarbejde mellem staten, KL og Danske Regioner, hvor det er Digitaliseringsstyrelsen, der er ansvarlig for udviklingen heraf og den daglige drift. Portalen havde i 2025 over 115 mio. besøg, og tilfredsheden har i flere år ligget højt - omkring 92 pct. af de besøgende er enten tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk. Portalens opetid ligger ligeledes på et stabilt højt niveau. Borger.dk udstiller informationer og linker til myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med MitID og se nogle af de personlige oplysninger, det offentlige har om dem. Her vil borgerne blandt andet kunne få indsigt i den aktuelle status på behandlingen af igangværende sager og ansøgninger, få et overblik over hvilke ydelser, de modtager fra det offentlige samt se deres betalinger, aftaler og frister. Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system med en række delsystemer. Borger.dk (BG4) er det største af delsystemerne, der blandt andet også tæller lifeindenmark.dk og Mit Overblik. Herudover omfatter systemet adgang til delsystemerne Den Fællesoffentlige Orkestreringskomponent (ORKES) og Digital Post visningsklienterne via web og app. ORKES udgør et centralt og forudsætningsskabende delsystem i Mit Overblik på borger.dk. ORKES sammenstiller data om borgere fra mange myndigheder ved at kalde datakilder i realtid og levere et samlet svar til borger.dk. ORKES gemmer ikke data, så sikkerhed, teknisk integration og høj tilgængelighed er derfor vigtige egenskaber for ORKES. Det store antal myndigheder, som ORKES integrerer til, indebærer også mange interessenter. Derfor er det relevant, at videreudvikling, vedligeholdelse og drift af ORKES sker på samme måde og ud fra samme forudsætninger, som de øvrige delsystemer i borger.dk-systemet. Endeligt er borger.dk integreret med en række fællesoffentlige systemer som fx NemLog-in og eID-gateway. Borger.dk-systemet udstiller og anvender en række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Bl.a. er borger.dk-systemet tilknyttet en artikelimport, der bruges af myndigheder til at importere eller opdatere artikler automatisk fra borger.dk. Derudover består borger.dk-systemet af en styleguide og en række testmiljøer samt en ressourcside. Borger.dk og lifeindenmark.dk er baseret på Sitecore (.NET-plattform),

Digital Post-webklienten er udviklet i Vue, og Digital Post-appen er bygget i Flutter. ORKES driftes på Linux. Borger.dk-systemet er nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Opgaverne er underlagt vilkår i to aftaler - hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk". Udbuddet omfatter følgende hovedområder: A) Videreudvikling af borger.dk-systemet og udvikling af ny funktionalitet (herunder nye komponenter mv.) i relation til borger.dk-systemet. B) Vedligeholdelse af borger.dk-systemet, herunder løbende deponering af kildekode mv. hos en uafhængig tredjepart. C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og dennes samarbejdspartnere om anvendelse, ændringer og integrationer, testbistand særligt mht. brugertest og brugerinvolvering. D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation. E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet samt support via leverandørens service desk. Opgaverne under A) omfatter bl.a. analyse, rådgivning om arkitektur, løsningsdesign, udvikling, sikring af kildekode, versionsstyring, test, idriftsættelse og videreudvikling. Ordregiver forventer, at opgaver under A) vil udgøre langt hovedparten af opgaverne under rammeaftalen. Opgaverne under B) vil primært bestå af fejlrettelser, tekniske opdateringer og mindre tilpasninger, der fx kan være nødvendige af hensyn til borger.dk-systemets stabilitet og sikkerhed. Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører. Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge. Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere. Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer, kundens årlige bevillinger samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver. Opgaverne under E) vil kunne variere i omfang i takt med Borger.dk-systemets udvikling, men vil være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

Identifikator for proceduren: 9bd31111-52c2-4b6e-b466-28c040113a9d

Tidligere bekendtgørelse: 3f6049b4-7f87-4c79-bc1e-51b3c281ad11-01

Intern ID: b9462725-8042-4207-abd6-266a30fffc00

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Forud for udbuddet offentliggjorde ordregiver information om det forventede indkøb og tilbød fremsendelse af materiale om it-miljø, situationsbeskrivelse samt driftsafviklingen for hhv. borger.dk og Orkestreringskomponenten: <https://udbud.dk/detaljevisning?noticeId=4df965fd-58a6-47de-833f-0221947e95b4¬iceVersion=01¬icePublicationNumber=>

Deltagelse i udbuddet kunne kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få (vederlagsfri) adgang til udbudsmaterialet, skulle man være registreret eller registrere sig som bruger. Hvis tilbudsgiver afleverede mere end ét tilbud eller flere versioner af samme dokument, ville kun det senest modtagne blive taget i betragtning.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 79900000 Øvrig forretningsservice og andre tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Hovedudførelsesstedet vil være København, men leverandøren skal - i begrænset omfang - kunne deltage i møder mv. andre steder i Danmark.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: Mht. punkt 2.1.3 og 5.1.5: Beløbene udgør skøn over henholdsvis den forventede kontraktsum og den maksimale kontraktsum for en periode på fire år. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav samt generelle prisstigninger og øget usikkerhed. Der er indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum. Mht. punkt 5.1: Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed (også ved releases) sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og vedligeholdelses- og udviklingsopgaver nødvendiggør, at hovedområderne ikke opdeles i delkontrakter. Mht. punkt 5.1.3: Den anførte kontraktlængde er fra aftalernes ikrafttrædelsestidspunkterne. Mht. punkt 5.1.12: Tilbud skulle som udgangspunkt være på dansk. Mindre dele, fx tekniske beskrivelser, kunne være på engelsk, norsk, eller svensk. Tilbudsgiver skulle indsende et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Ved tilbud fra en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skulle oplysninger om sammenslutningen anføres i ESPD'ets Del II, afsnit A: Oplysninger om den økonomiske aktør, i feltet "Deltager den økonomiske aktør i udbudsproceduren sammen med andre?", og hver af deltagerne skulle udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Såfremt tilbudsgiver baserede sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på andre enheders formåen (støttende enheder), skulle dette anføres i tilbudsgivers ESPD, Del II, afsnit C: Oplysninger om udnyttelse af andre enheders kapacitet. Hver støttende enhed skulle udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. ESPD'er skulle afleveres som en del af tilbuddet. Nærmere oplysninger om udfyldelse og anvendelse af ESPD i udbudsprocessen findes i Konkurrence og Forbrugerstyrelsens "Guide til ESPD - Det fælles europæiske udbudsdokument". Inden tildelingsbeslutningen skulle den tilbudsgiver, som ordregiver havde til hensigt at tildele opgaven, fremlægge dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for ikke at være omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skulle følgende fremlægges af tilbudsgiver, jf. udbudslovens § 153: -- Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. --

Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsaflæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. For så vidt angår eventuelle støttende enheder, som tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på, skulle en støtteerklæring eller anden dokumentation godtgøre, at tilbudsgiveren faktisk råder over den nødvendige finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen, jf. udbudslovens § 144, stk. 2. Baserede tilbudsgiver sig på støttende enheders økonomiske og finansielle formåen, skulle en støtteerklæring eller anden dokumentation også godtgøre, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for den udbudte opgaves gennemførelse. Tilbudsgiver udelukkes fra udbuddet, hvis tilbudsgiver er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde jf. udbudslovens §§ 135 og 136 samt udelukkelsesgrundene jf. § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mv.) og nr. 3 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. En tilbudsgiver kan alene udelukkes, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at denne er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis tilbudsgiver ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed ("self cleaning"). Udbudslovens § 138, stk. 3 fastlægger, hvad der udgør tilstrækkelig dokumentation. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Den udbudte opgave er omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine ("sanktionsforordningen") med senere ændringer. Forbuddet i sanktionsforordningens artikel 5k omfatter følgende økonomiske aktører: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer som omhandlet i dette stykkes litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 pct., eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en fysisk eller juridisk person, en enhed eller et organ som omhandlet i nærværende stykkes litra a) eller b), - herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 pct. af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet. Ordregiver forbeholdt sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at kræve både afgivelse af tro og love-erklæringer underskrevet af de tegningsberettigede samt dokumentation for, at hverken tilbudsgiver, eventuelle støttende enheder eller eventuelle underleverandører er omfattet af sanktionsforordningen – herunder ved eventuelle senere vedtagne ændringer til sanktionsforordningen. For yderligere information henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens "Vejledning om EU's sanktioner mod Rusland om offentlige kontrakter".

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Beskrivelse: Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal. Borger.dk drives i et samarbejde mellem staten, KL og Danske Regioner, hvor det er Digitaliseringsstyrelsen, der er ansvarlig for udviklingen heraf og den daglige drift. Portalen havde i 2025 over 115 mio. besøg, og tilfredsheden har i flere år ligget højt - omkring 92 pct. af de besøgende er enten tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk. Portalens opetid ligger ligeledes på et stabilt højt niveau. Borger.dk udstiller informationer og linker til myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med MitID og se nogle af de personlige oplysninger, det offentlige har om dem. Her vil borgerne blandt andet kunne få indsigt i den aktuelle status på behandlingen af igangværende sager og ansøgninger, få et overblik over hvilke ydelser, de modtager fra det offentlige samt se deres betalinger, aftaler og frister. Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system med en række delsystemer. Borger.dk (BG4) er det største af delsystemerne, der blandt andet også tæller lifeindenmark.dk og Mit Overblik. Herudover omfatter systemet adgang til delsystemerne Den Fællesoffentlige Orkestreringskomponent (ORKES) og Digital Post visningsklienterne via web og app. ORKES udgør et centralt og forudsætningsskabende delsystem i Mit Overblik på borger.dk. ORKES sammenstiller data om borgere fra mange myndigheder ved at kalde datakilder i realtid og levere et samlet svar til borger.dk. ORKES gemmer ikke data, så sikkerhed, teknisk integration og høj tilgængelighed er derfor vigtige egenskaber for ORKES. Det store antal myndigheder, som ORKES integrerer til, indebærer også mange interessenter. Derfor er det relevant, at videreudvikling, vedligeholdelse og drift af ORKES sker på samme måde og ud fra samme forudsætninger, som de øvrige delsystemer i borger.dk-systemet. Endeligt er borger.dk integreret med en række fællesoffentlige systemer som fx NemLog-in og eID-gateway. Borger.dk-systemet udstiller og anvender en række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Bl.a. er borger.dk-systemet tilknyttet en artikelimport, der bruges af myndigheder til at importere eller opdatere artikler automatisk fra borger.dk. Derudover består borger.dk-systemet af en styleguide og en række testmiljøer samt en resourceside. Borger.dk og lifeindenmark.dk er baseret på Sitecore (.NET-plattform), Digital Post-webklienten er udviklet i Vue, og Digital Post-appen er bygget i Flutter. ORKES driftes på Linux. Borger.dk-systemet er nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Opgaverne er underlagt vilkår i to aftaler - hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk". Udbuddet omfatter følgende hovedområder: A) Videreudvikling af borger.dk-systemet og udvikling af ny funktionalitet (herunder nye komponenter mv.) i relation til borger.dk-systemet. B) Vedligeholdelse af borger.dk-systemet, herunder løbende deponering af kildekode mv. hos en uafhængig tredjepart. C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og dennes samarbejdspartnere om anvendelse, ændringer og integrationer, testbistand særligt mht. brugertest og brugerinvolvering. D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsytelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation. E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet samt support via leverandørens service desk. Opgaverne under A) omfatter bl.a. analyse, rådgivning om arkitektur, løsningsdesign, udvikling, sikring af kildekode, versionsstyring, test,

idriftsættelse og videreudvikling. Ordregiver forventer, at opgaver under A) vil udgøre langt hovedparten af opgaverne under rammeaftalen. Opgaverne under B) vil primært bestå af fejlrettelser, tekniske opdateringer og mindre tilpasninger, der fx kan være nødvendige af hensyn til borger.dk-systemets stabilitet og sikkerhed. Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører. Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge. Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere. Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer, kundens årlige bevillinger samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver. Opgaverne under E) vil kunne variere i omfang i takt med Borger.dk-systemets udvikling, men vil være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

Intern ID: 6438e787-d5d3-4c82-8824-6f134437d64b

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 79900000 Øvrig forretningservice og andre tjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: "Kontrakt om drift af borger.dk" indeholder optioner: 1) Option på etablering af et tredje datacenter. Efter etablering af det tredje driftscenter har ordregiver option på aktivering af driftscentret hhv. under almindelig drift og i en beredskabssituation. 2) Som udgangspunkt skal leverandøren levere flere forskellige typer revisorerklæringer. Kunden har ret til at fra-/tilvælge enkelte eller alle revisorerklæringerne. Optionerne er specificeret i udbudsmaterialet.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Hovedudførelsesstedet vil være København, men leverandøren skal - i begrænset omfang - kunne deltage i møder mv. andre steder i Danmark.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Kunden kan forlænge henholdsvis "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og "Kontrakt om drift af borger.dk" på uændrede vilkår op til to gange. Hver forlængelse kan være på mellem 3 og 12 måneder. Den maksimale varighed for hver af aftalerne er således fire år fra aftalens ikrafttrædelsesdato.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Mht. punkt 2.1.3 og 5.1.5: Beløbene udgør skøn over henholdsvis den forventede kontraktsum og den maksimale kontraktsum for en periode på fire år. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav samt generelle prisstigninger og øget usikkerhed. Der er indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum. Mht. punkt 5.1: Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed (også ved releases) sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og vedligeholdelses- og udviklingsopgaver nødvendiggør, at hovedområderne ikke opdeles i delkontrakter. Mht. punkt 5.1.3: Den anførte kontraktlængde er fra aftalernes ikrafttrædelsestidspunkterne. Mht. punkt 5.1.12: Tilbud skulle som udgangspunkt være på dansk. Mindre dele, fx tekniske beskrivelser, kunne være på engelsk, norsk, eller svensk. Tilbudsgiver skulle indsende et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Ved tilbud fra en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skulle oplysninger om sammenslutningen anføres i ESPD'ets Del II, afsnit A: Oplysninger om den økonomiske aktør, i feltet "Deltager den økonomiske aktør i udbudsproceduren sammen med andre?", og hver af deltagerne skulle udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Såfremt tilbudsgiver baserede sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på andre enheders formåen (støttende enheder), skulle dette anføres i tilbudsgivers ESPD, Del II, afsnit C: Oplysninger om udnyttelse af andre enheders kapacitet. Hver støttende enhed skulle udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. ESPD'er skulle afleveres som en del af tilbuddet. Nærmere oplysninger om udfyldelse og anvendelse af ESPD i udbudsprocessen findes i Konkurrence og Forbrugerstyrelsens "Guide til ESPD - Det fælles europæiske udbudsdokument". Inden tildelingsbeslutningen skulle den tilbudsgiver, som ordregiver havde til hensigt at tildele opgaven, fremlægge dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for ikke at være omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skulle følgende fremlægges af tilbudsgiver, jf. udbudslovens § 153: -- Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. -- Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. For så vidt angår eventuelle støttende enheder, som tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på, skulle en støtteerklæring eller anden

dokumentation godtgøre, at tilbudsgiveren faktisk råder over den nødvendige finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen, jf. udbudslovens § 144, stk. 2. Baserede tilbudsgiver sig på støttende enheders økonomiske og finansielle formåen, skulle en støtteerklæring eller anden dokumentation også godtgøre, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for den udbudte opgaves gennemførelse. Tilbudsgiver udelukkes fra udbuddet, hvis tilbudsgiver er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde jf. udbudslovens §§ 135 og 136 samt udelukkelsesgrundene jf. § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mv.) og nr. 3 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. En tilbudsgiver kan alene udelukkes, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at denne er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis tilbudsgiver ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed ("self cleaning"). Udbudslovens § 138, stk. 3 fastlægger, hvad der udgør tilstrækkelig dokumentation. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Den udbudte opgave er omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine ("sanktionsforordningen") med senere ændringer. Forbuddet i sanktionsforordningens artikel 5k omfatter følgende økonomiske aktører: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer som omhandlet i dette stykkes litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 pct., eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en fysisk eller juridisk person, en enhed eller et organ som omhandlet i nærværende stykkes litra a) eller b), - herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 pct. af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet. Ordregiver forbeholdt sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at kræve både afgivelse af tro og love-erklæringer underskrevet af de tegningsberettigede samt dokumentation for, at hverken tilbudsgiver, eventuelle støttende enheder eller eventuelle underleverandører er omfattet af sanktionsforordningen – herunder ved eventuelle senere vedtagne ændringer til sanktionsforordningen. For yderligere information henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens "Vejledning om EU's sanktioner mod Rusland om offentlige kontrakter".

5.1.7. Strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: EU's kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet - Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet - Kontrakt om drift af borger.dk

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Samlet evalueringspris

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til LBK nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45

kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Resultater

Rammeaftalernes maksimumværdi i denne bekendtgørelse: 185 000 000,00 DKK

Rammeaftalernes anslåede værdi

:

150 000 000,00

DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

Rammeaftale:

Den maksimale værdi for rammeaftalen: 185 000 000,00 DKK

Revurderet værdi af rammeaftalen: 150 000 000,00 DKK

6.1.2. Oplysninger om vinderne**Vinder:**

Officielt navn: Netcompany A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 1

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Ja

Underentrepriseværdien er kendt: nej

Underentrepriseprocentdelen er kendt: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 1

Dato for indgåelse af kontrakten: 26/06/2026

6.1.4. Statistiske oplysninger**Resumé af de klager som køberen har modtaget:**

Antal klager: 0

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen

Registreringsnummer: 34051178

Postadresse: Landgreven 4

By: København K

Postnummer: 1301

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: bdkudbud@digst.dk

Telefon: 33925200

Internetadresse: <https://digst.dk/>

Køberprofil: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/DIGST/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Netcompany A/S

Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed

Registreringsnummer: 14814833

Postadresse: Strandgade 3

By: København K

Postnummer: 1401

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bc4b8301-113e-45a0-9bcc-7b0af56a6684 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 01/07/2026 08:44:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 01/07/2026 08:45:19 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 453112-2026
EUT-S-nummer: 125/2026
Offentliggørelsesdato: 02/07/2026