

456091-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

OJ S 125/2026 02/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Department of Social Protection_349

E-mail: ProjectOffice@welfare.ie

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beskrivelse: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identifikator for proceduren: 21c20d33-c5f9-4fb6-bee0-c6b0549158b6

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48800000 Informationssystemer og servere, 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beskrivelse: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48800000 Informationssystemer og servere, 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 900 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger

Beskrivelse: As per RFT document

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Grønne udbudskriterier: Andre kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 02/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8128586>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8128586>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 07/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 07/07/2026 15:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8128586>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Department of Social Protection_349

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Department of Social Protection_349

Organisation, der behandler tilbud: Department of Social Protection_349

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Department of Social Protection_349

Registreringsnummer: 4000094U

Postadresse: Áras Mhic Dhiarmada, Store Street,

By: Dublin 1

Postnummer: D01 WY03

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-mail: ProjectOffice@welfare.ie

Telefon: 017043000

Internetadresse: <https://www.gov.ie/en/organisation/departement-of-social-protection/>

Køberprofil: <https://www.gov.ie/en/organisation/departement-of-social-protection/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: The High Court of Ireland
Registreringsnummer: The High Court of Ireland
Afdeling: The High Court of Ireland
Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
By: Dublin
Postnummer: D07 WDX8
Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. **ORG-0003**

Officielt navn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
By: Athens
Postnummer: 15125
Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grækenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

60c8e28e-b93a-4f2a-b660-c8fd5fc7f8d0-02

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

Deadline Response dates has been updated from 15:00 on 02/07/26 to 15:00 on 07/07/26

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4231c5fe-2311-4385-9f9c-f48b50e41159 - 03

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/06/2026 16:50:38 (UTC+01:00) centraleuropæisk
tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 456091-2026
EUT-S-nummer: 125/2026
Offentliggørelsesdato: 02/07/2026