

457254-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM) – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 26000064

Beskrivelse: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identifikator for proceduren: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Tidligere bekendtgørelse: 77315-2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

Supplerende klassifikation (cpv): 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Yderligere oplysninger: Barcelona

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 26000064

Beskrivelse: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

Supplerende klassifikation (cpv): 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 29 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://licitacions.bcn.cat/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: catalansk, spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Registreringsnummer: P5801908D

Postadresse: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

By: Barcelona

Postnummer: 08018

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Internetadresse: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Køberprofil: <https://contractaciopublica.cat>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registreringsnummer: S0811001G

Postadresse: Via Laietana 14

By: Barcelona

Postnummer: 08003

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 457254-2026

EUT-S-nummer: 126/2026

Offentliggørelsesdato: 03/07/2026