

## 457647-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Help-desk og støttetjenester – Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: UFFICIO GARE

E-mail: [amministrazione.centrale@pec.unipd.it](mailto:amministrazione.centrale@pec.unipd.it)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Beskrivelse: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Identifikator for proceduren: b781fc79-2b4c-4d4a-b042-fbc6a8f93e66

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

##### 2.1.2. Udførelsessted

By: PADOVA (PD)

Landsdel (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: Il RUP è il Dott. Daniele Marino. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 28/08/2026. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 02/09/2026.

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 828 744,00 EUR

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Beskrivelse: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

##### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) del Codice da utilizzare per estendere nel tempo e nella quantità il servizio, anche nel caso di attivazione del servizio di assistenza presso nuove strutture.

#### 5.1.2. Udførelsessted

By: PADOVA (PD)

Landsdel (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

#### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 828 744,00 EUR

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Punteggio tecnico complessivo ottenuto in base ai criteri di aggiudicazione di cui all'art. 18 del disciplinare di gara

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kategori for tildelingskriteriet tærskel: Laveste tærskel

Tildelingskriterium talværdi: 42

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: Importo offerto, in cifre, con massimo di due cifre decimali, al netto di IVA, per ogni voce della lista lavorazioni e forniture indicate. Il sistema calcolerà in automatico l'importo

complessivo offerto. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 200,00 (duecento/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

##### Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

##### Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

#### 5.1.15. Teknikker

##### Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

##### Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR Veneto

Oplysninger om klagefrister: 30 giorni

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: UFFICIO GARE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: UFFICIO GARE

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: UFFICIO GARE

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: UFFICIO GARE

Registreringsnummer: 80006480281

Postadresse: PIAZZA ANTENORE, 3 n. 3

By: PADOVA (PD)

Postnummer: 35121

Landsdel (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

E-mail: [amministrazione.centrale@pec.unipd.it](mailto:amministrazione.centrale@pec.unipd.it)

Telefon: 0498273225

Fax: 0498273229

Køberprofil: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10:10742125249557>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: TAR Veneto

Registreringsnummer: 80010140277

Postadresse: Palazzo Gussoni Cannaregio n. 2277/2278

By: VENEZIA (VE)

Postnummer: 30100

Landsdel (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-mail: [seggen.ve@giustizia-amministrativa.it](mailto:seggen.ve@giustizia-amministrativa.it)

Telefon: 0412403911

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: ba85499a-624a-4b0d-8016-72cfba702c9f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/07/2026 09:30:33 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 457647-2026

EUT-S-nummer: 126/2026

Offentliggørelsesdato: 03/07/2026