

461005-2026 - Resultater

Danmark – Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater – Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

OJ S 127/2026 06/07/2026

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

E-mail: Beaa@siri.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

1.1. Køber

Officielt navn: Udlændingestyrelsen

E-mail: Beaa@siri.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Beskrivelse: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12, Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.

Identifikator for proceduren: 906df8de-beb9-4ca8-98a8-cfbce65aeaac
Tidligere bekendtgørelse: 68202869-e755-42ca-97b1-d49fb0b29c53-01
Intern ID: 366d897f-32e6-43c8-960b-09b084e4c684

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til udbudslovens afsnit II. Forventet tidsplan for udbuddets gennemførelse fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 3.1.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 35125110 Biometriske sensorer, 38651000 Kameraer, 42965110 Depotsystem, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72253200 Systemsupport, 72261000 Programmersupport, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 79960000 Fotografisk virksomhed og hjælpetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 22 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentbokse) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Bemærk, at den angivne pris for den tildelte kontrakt er den evalueringstekniske pris i forbindelse med udbuddet, inkl. prisen for alle optioner.

Retsgrundlag:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

Beskrivelse: Kontrakten omfatter levering, drift, vedligeholdelse og support af en biometriløsning, som gør det muligt at optage biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland. Leverandøren skal i forbindelse hermed levere følgende ydelser: - Løsning for optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift) i Danmark og i Grønland; - Mobil løsning til både online og offline optagelse af biometri (ansigtsfoto, fingeraftryk og underskrift); - Levering og drift af High Level Application Programming Interface (HL-API) til installation på Kundens systemer, samt levering af systemdokumentation; - Nedtagning og bortskaffelse af Kundens eksisterende system; - Drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen; - Nedtagning af biometriløsningen ved kontraktens ophør. Ordregivers forventede omfang af biometrioptag i kontraktperioden fremgår af Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri, samt af Bilag 5, Priser. Den udbudte kontrakt omfatter ligeledes følgende optioner: - Option for Udlændingestyrelsens anskaffelse af kontraktens ydelser. Ved Udlændingestyrelsens udnyttelse af optionen skal leverandøren levere, installere og implementere biometriløsning på Udlændingestyrelsens lokationer, levere biometriløsning til mobilt online og offline optag, samt levere drift, vedligeholdelse og support af biometriløsningen til Udlændingestyrelsen. Optionen er nærmere beskrevet i Bilag 12, Optioner, pkt. 5, og Udlændingestyrelsens forventede behov for optag af biometri er angivet i Bilag 5, Priser. - Option på levering af biometriløsning på Færøerne, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 2. - Option på levering af biometriløsning til selvbetjening, jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 3. - Option på levering af løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse), jf. Bilag 12, Optioner, pkt. 4. Bemærk, at den oplyste estimerede kontraktværdi omfatter udnyttelse af samtlige optioner. Den estimerede kontraktværdi ekskl. optioner, undtagen optioner på forlængelser af kontrakten, vurderes at ligge på ca. DKK 6.800.000.

Intern ID: 1b716d79-3c56-4bfd-b728-06683b3e2750

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 35125110 Biometriske sensorer, 38651000 Kameraer, 42965110 Depotsystem, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72253200 Systemsupport, 72261000 Programmersupport, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 79960000 Fotografisk virksomhed og hjælpetjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kontrakten omfatter foruden optionen på forlængelse af kontrakten fire optioner, som kan udnyttes af ordregiver i overensstemmelse med de vilkår og betingelser der fremgår af Kontrakten inkl. bilag. De fire optioner er følgende: 1. Option for optag af biometri på Færøerne, 2. Option for biometristationer til selvbetjening, 3. Option for Udlændingestyrelsens indkøb af optag af biometri og 4. Option for løsning for fysisk afhentning af opholdskort (dokumentbokse). Optionerne er beskrevet i Bilag 12, Optioner.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Biometriløsningen skal leveres på ordregivers lokationer i Danmark og i Grønland, som er nærmere specificeret i Bilag 2.2, Opgørelse og prognose for optag af biometri. Derudover indeholder den udbudte kontrakt en option på Udlændingestyrelsens anskaffelse af biometriløsningen, som omfatter levering på Udlændingestyrelsens lokationer, specificeret i Bilag 12, Optioner, pkt. 5. Endeligt omfatter den udbudte kontrakt option på levering af biometriløsning på Færøerne, som omfatter levering i Thorshavn.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 5 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der ønskes en kontraktperiode på 3 år med mulighed for forlængelse på 2 x 1 år ad gangen.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 22 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten vil medføre øgede omkostninger for ordregiveren til implementering og kontraktadministration fsva. både biometriløsningen, som udgør hovedleverancen, samt for de ydelser, som er omfattet af optionerne i Bilag 12. Derudover vil opdeling af kontrakten efter ordregiverens vurdering medføre en øget teknisk kompleksitet og dermed potentielle tekniske vanskeligheder ved opgaveudførelsen. Særligt fsva. optionen for Udlændingestyrelsen (Bilag 12, Optioner, pkt. 5), skyldes den manglende opdeling hensynet til interoperabilitet mellem myndigheders biometriløsninger, således at det på sigt kan lette myndigheders samarbejde om biometrioptag. Særligt fsva. optionen vedr. løsning til fysisk afhentning af dokumenter (dokumentbokse) (Bilag 12, Optioner, pkt. 4), skyldes den manglende opdeling hensynet til på sigt at samtænke biometrioptag og udlevering af dokumenter for at sikre en sammenhængende service for ansøgere og effektiviseringer ved ordregivers borgerservicecentre. ----- Bemærk, at den angivne pris for den tildelte kontrakt er den evalueringstekniske pris i forbindelse med udbuddet, inkl. prisen for alle optioner.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Evalueringsteknisk pris

Beskrivelse: Det fremgår af Bilag 5, Priser, hvordan den evalueringstekniske pris vil blive beregnet.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet Kvalitet består af tre delkriterier: Teknologisk løsning (vægt 50 %), Service (vægt 30 %) og Skalerbarhed og tidsplan (vægt 20 %). En beskrivelse af, hvordan underkriteriet Kvalitet vil blive evalueret, fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 6 samt af Bilag 3, Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 31 849 500,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Biometric Solutions A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Udbud af kontrakt vedrørende optag af biometri

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 31 849 500,00 DKK

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 26-C0015

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 04/06/2026

Dato for indgåelse af kontrakten: 03/07/2026

6.1.4. Statistiske oplysninger

Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klager: 0

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Styrelsen for International Rekruttering og Integration

Registreringsnummer: 36 99 74 27

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 39

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Betina Aasted

E-mail: Beaa@siri.dk

Telefon: +45 40893440

Internetadresse: <https://uim.dk/siri>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppeleder

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Udlændingestyrelsen
Registreringsnummer: 77940413
Postadresse: Farimagsvvej 51A
By: Næstved
Postnummer: 4700
Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Land: Danmark
Enhed: Betina Aasted
E-mail: Beaa@siri.dk
Telefon: 35366600
Internetadresse: <https://us.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Biometric Solutions A/S
Den økonomiske operatørs størrelse: Mellemstor virksomhed
Registreringsnummer: 32311261
Postadresse: Mileparken 22
By: Skovlunde
Postnummer: 2740
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
Enhed: Alex Ramskov Johannsen
E-mail: ar@biometric.dk
Telefon: 26842695

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 2565d3f6-e35e-403e-b890-66f2c7fd2ca7 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/07/2026 09:02:03 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 03/07/2026 09:19:49 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 461005-2026
EUT-S-nummer: 127/2026
Offentliggørelsesdato: 06/07/2026