

## 461190-2026 - Konkurrencevilkår

**Belgien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.**

**OJ S 127/2026 06/07/2026**

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen**

**Tjenesteydelser - Varer**

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: APB Zilvermeer

E-mail: [eddy.engelen@zilvermeer.be](mailto:eddy.engelen@zilvermeer.be)

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

Beskrivelse: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.

Identifikator for proceduren: 6172779a-0c65-4033-902f-126031f1f494

Intern ID: OO 2026-003

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: Belgien

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

#### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: OO 2026-003 - 1

Beskrivelse: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.  
Intern ID: 1

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: Belgien

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

##### Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/documents>

##### Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/forum>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/general>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 09/08/2026 23:55:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker****Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Het Zilvermeer beoogt een lange termijn relatie op te bouwen met de opdrachtnemer. Dit voor continuïteitsredenen aangezien dit reserveringssysteem één van de basispakketten wordt binnen het Zilvermeer. Bovendien moet met elke overstap naar een nieuwe leverancier of een nieuw systeem alle bestaande klantendata van gemaakte reservaties, lopende verblijven, en abonnementen steeds gemigreerd worden. De looptijd houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven.

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Raad van State

Oplysninger om klagefrister: 60 kalenderdagen

---

**8. Organisationer****8.1. ORG-0001**

Officielt navn: APB Zilvermeer

Registreringsnummer: 0541413814\_5124

Postadresse: Zilvermeerlaan 2

By: Mol

Postnummer: 2400

Landsdel (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: Belgien

E-mail: [eddy.engelen@zilvermeer.be](mailto:eddy.engelen@zilvermeer.be)

Telefon: +32 14829528

Internetadresse: <http://www.zilvermeer.be>

Køberprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5124&includeOrganisationChildren=true>

**Denne organisations roller:**

Køber

#### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadresse: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

By: Brussel

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Raad van State

Registreringsnummer: 0931814266

By: Brussel

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 38a7bd0f-831f-43a9-935b-d95f981037aa - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 461190-2026

EUT-S-nummer: 127/2026

Offentliggørelsesdato: 06/07/2026