

467466-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Offentlig meningsmåling – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fiscale Monitor (onderzoek)

Beskrivelse: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identifikator for proceduren: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Intern ID: IUC25-663

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79320000 Offentlig meningsmåling

Supplerende klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Utrecht

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 985 525,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Fiscale Monitor (onderzoek)

Beskrivelse: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79320000 Offentlig meningsmåling

Supplerende klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Utrecht

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 985 525,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Wens 1

Beskrivelse: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 45

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Wens 2

Beskrivelse: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Wens 3

Beskrivelse: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/431981>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/431981>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registreringsnummer: 12629279

Postadresse: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

By: Utrecht

Postnummer: 3561 GG

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefon: +31 111111111

Internetadresse: <http://www.belastingdienst.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Den Haag

Postadresse: Postbus 20302

By: Den Haag

Postnummer: 2500 EH

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadresse: Tiberdreef 12

By: Utrecht

Postnummer: 3561 GG

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadresse: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 467466-2026

EUT-S-nummer: 128/2026

Offentliggørelsesdato: 07/07/2026