

469587-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Beskrivelse: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifikator for proceduren: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Intern ID: 35370/27

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Beskrivelse: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Intern ID: 35370/27

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varighed: 18 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Bolsa de horas..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 42

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sesión telemática.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Oplysninger om klagefrister: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Registreringsnummer: 61707810214541

Registreringsnummer: Q2818002D

By: Madrid

Postnummer: 28006

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Telefon: 915681781

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 469587-2026

EUT-S-nummer: 129/2026

Offentliggørelsesdato: 08/07/2026