

469611-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Rengørings- og sanitetstjenester – Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

OJ S 129/2026 08/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Veiligheidsregio IJsselland

E-mail: info@vrijsselland.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivelse: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 780.000 per jaar

Identifikator for proceduren: 050c3c5e-88ea-4876-9d9a-d78d1cc6c235

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: De aanbestedende dienst volgt, gelet op de aard en de omvang van de op-dracht een procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers hebben de gelegenheid een inschrijving in te dienen op basis van het voorliggende Inschrijfdocument, inclusief bijlagen, en de eventuele nota('s) van inlichting(en). Het is het voornemen dat deze aanbestedingsprocedure zal leiden tot gunning aan de inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90900000 Rengørings- og sanitetstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 33760000 Toiletpapir, lommetørklæder, håndklæder og servietter, 33770000 Sanitetsartikler af papir, 90911300 Vinduespudding

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zwolle

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 1

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivelse: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud en glasbewassing voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 655.000 per jaar

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90900000 Rengørings- og sanitetstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 90911300 Vinduespudsning

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zwolle

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 15/02/2027

Varigheds slutdato: 14/02/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Generelle oplysninger**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Duurzaamheid en innovatie

Beskrivelse: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende schoonmaakmiddelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Hoe water- en energieverbruik tijdens de schoonmaakwerkzaamheden wordt geminimaliseerd. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de schoonmaakdienstverlening.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Concept en tevredenheid

Beskrivelse: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikers-tevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op schoonmaakdienstverlening en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. • Hoe het schoonmaakconcept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Samenwerking en partnerschap

Beskrivelse: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen schoonmaakdienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever, •

Op welke wijze transparantieën veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbetermogelijkheden. • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Flexibilitet

Beskrivelse: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze piekbelasting, calamiteiten en onverwachte situaties worden opgevangen. • Hoe snel de inschrijver kan opschalen of afschalen en welke middelen hiervoor beschikbaar zijn. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Financieel

Beskrivelse: Financieel

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Veiligheidsregio IJsselland

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivelse: Het leveren van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen. 130.000

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90919200 Rengøring af kontorer

Supplerende klassifikation (cpv): 33760000 Toilettepapir, lommetørklæder, håndklæder og servietter

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zwolle

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 15/02/2027

Varigheds slutdato: 14/02/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar verlengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Duurzaamheid en innovatie

Beskrivelse: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de sanitaire voorzieningen. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende verbruiksartikelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de dienstverlening.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Concept en tevredenheid

Beskrivelse: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar concept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op sanitaire voorzieningen en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. Inschrijver voegt afbeeldingen toe van de aangeboden producten als bijlage. • Hoe het concept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, de geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Samenwerking en partnerschap

Beskrivelse: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van

de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen de dienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbetertermogelijkheden • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Flexibilitet

Beskrivelse: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie. • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Financieel

Beskrivelse: Financieel

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Veiligheidsregio IJsselland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Veiligheidsregio IJsselland

Registreringsnummer: 501670931

Postadresse: Marsweg 39

By: Zwolle

Postnummer: 8013 PE

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Enhed: Stef den Boer

E-mail: info@vrijsselland.nl

Telefon: +31 881197000

Internetadresse: <http://www.vrijsselland.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Zwolle

Postadresse: Schuurmanstraat 2

By: Zwolle

Postnummer: 8011 KP

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

E-mail: communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883615555

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/default.aspx>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 498598a9-79c0-46ee-b214-ee5d54dce1c4 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/07/2026 08:23:03 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 469611-2026

EUT-S-nummer: 129/2026

Offentliggørelsesdato: 08/07/2026