

469830-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Programpakker og informationssystemer – Europese anbesteding CRM Systeem

OJ S 129/2026 08/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese anbesteding CRM Systeem

Beskrivelse: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifikator for proceduren: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Intern ID: EA-20260601-FvdK-MH

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Roermond

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Roermond

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Roermond

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Roermond

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem

Beskrivelse: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Roermond

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Roermond

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Roermond

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Roermond

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 02/10/2026
Varigheds slutdato: 30/09/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3
Yderligere oplysninger om fornyelser: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G1 voldoen aan wensen

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G2 Implementatieaanpak

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Onderwijservaring

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G4 Integratie en koppelingen

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G5 Duurzame realatie en innovatie

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G6 Presentatie en use cases

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Pris

Navn: G7 Prijs

Beskrivelse: Zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/432267>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/432267>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,

centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organisation med ansvar for klager: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stichting Gilde Opleidingen

Registreringsnummer: 562032615

Postadresse: Olympialaan 1

By: Roermond

Postnummer: 6042 JZ

Landsdel (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederlandene

Enhed: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Internetadresse: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Den Bosch

Postadresse: Leeghwaterlaan 8

By: 's-Hertogenbosch

Postnummer: 5223 BA

Landsdel (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederlandene

Enhed: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: klachtenmeldpunt

Postadresse: tjaskermolen 1

By: Woerden
Postnummer: 3447 GE
Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederlandene
Enhed: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Internetadresse: <https://www.mboraad.nl/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres
:
4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01
Hovedårsagen til ændringen
:
Ajourførte oplysninger
Beskrivelse
:
Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 469830-2026
EUT-S-nummer: 129/2026
Offentliggørelsesdato: 08/07/2026