

470119-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Callcenter – Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

OJ S 129/2026 08/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

E-mail: info@nasa.de

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Beskrivelse: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.

Identifikator for procedures: 4069f81d-6480-47a4-abff-a19427ff2f81

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Der Sitz des CallCenters muss nicht in Magdeburg sein.

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Aktiver, der administreres af en kurator: Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er sich weder im Konkurs- bzw. Insolvenzverfahren, noch im gerichtlichen Vergleichsverfahren, noch in Liquidation befindet und seine Tätigkeit nicht eingestellt hat, nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die seine berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen, seine Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben erfüllt hat.

Mindestanforderung hierfür ist das Ausfüllen der Bewerbererklärung gemäß

„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Erklärung zum Nachunternehmereinsatz („Telefonauskunft_2027_203_Vordruck_Nachunternehmerverzeichnis“) auszufüllen und einzureichen.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“) auszufüllen. Diese Erklärung ist sowohl vom Hauptunternehmer als auch von allen Nachunternehmern und allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft jeweils separat abzugeben.

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Weitere Ausschlussgründe ergeben sich im Einzelnen aus der Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Beskrivelse: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über

Sondervederke; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.
Intern ID: LOT-0001 E63167979

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)
Land: Tyskland
Yderligere oplysninger: Der Sitz des Unternehmens muss nicht Magdeburg sein.

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.subreport.de/E63167979>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: <https://www.subreport.de/E63167979>
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Eine Nachforderung von Unterlagen ist unter den Voraussetzungen des § 56 Abs. 2 bis 4 VgV möglich.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Oplysninger om klagefrister: Es wird darauf hingewiesen, dass nach § 160 Abs. 3 GWB

Vergabenachprüfungsanträge unzulässig sind, soweit - der Antragsteller den geltend

gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags

erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen

gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur

Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rügenicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Registreringsnummer: Berichtseinheit-ID 00003133

Postadresse: Am Alten Theater 4

By: Magdeburg

Postnummer: 39104

Landsdel (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Land: Tyskland

E-mail: info@nasa.de

Telefon: +49391536310

Internetadresse: <http://www.nasa.de>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Registreringsnummer: t:03455141536
By: Halle (Saale)
Postnummer: 06112
Landsdel (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Land: Tyskland
E-mail: vergabekammer@lvwa.sachsen-anhalt.de
Telefon: +493455141529

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
By: Bonn
Postnummer: 53119
Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f86b8c72-68b2-461c-9317-5ee024142daf - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/07/2026 11:59:47 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 470119-2026
EUT-S-nummer: 129/2026
Offentliggørelsesdato: 08/07/2026