

Forenede Kongerige, Det-Edinburgh: Dataadministration

OJ S 194/2020 06/10/2020

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter

Tjenesteydelser

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

## Del I: Ordregivende myndighed

---

### I.1. Navn og adresser

Officielt navn: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Postadresse: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

By: Edinburgh

NUTS-kode: UKM Scotland

Postnummer: EH12 9EB

Land: Det Forenede Kongerige

Kontaktperson: SSGovernance

E-mail: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Telefon: +44 1698794438

**Internetadresse(r):**

Overordnet internetadresse: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Internetadresse for køberprofilen: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

### I.2. Information om fælles indkøb

Kontrakten tildeles af en indkøbscentral

### I.4. Type ordregivende myndighed

Offentligretligt organ

### I.5. Hovedaktivitet

Sundhed

## Del II: Genstand

---

### II.1. Udbuddets omfang

#### II.1.1. Betegnelse

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Sagsnr.: NSSCOVID-19 -228

#### II.1.2. Hoved-CPV-kode

72322000 Dataadministration

#### II.1.3. Kontrakttype

Tjenesteydelser

#### II.1.4. Kort beskrivelse

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Oplysninger om delkontrakter**

Kontrakten er opdelt i delkontrakter: nej

#### **II.1.7. Udbuddets samlede værdi**

Værdi eksklusiv moms: 648 000,00 GBP

### **II.2. Beskrivelse**

#### **II.2.3. Udførelsessted**

NUTS-kode: UKM Scotland

Hovedudførelsessted: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Beskrivelse af udbuddet**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Tildelingskriterier**

Kvalitetskriterium - Navn: Quality / Vægtning: 60

Pris - Vægtning: 40

#### **II.2.11. Oplysninger om optioner**

Optioner: nej

#### **II.2.13. Oplysninger om EU-midler**

Udbuddet vedrører et EU-finansieret projekt og/eller program: nej

#### **II.2.14. Yderligere oplysninger**

### **Del IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Beskrivelse**

##### **IV.1.1. Proceduretype**

Tildeling af kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende i tilfældene anført nedenfor

- Tvingende grunde som følge af begivenheder, som den ordregivende myndighed ikke kunne forudse, og under streng overholdelse af direktivets betingelser

Forklaring:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Oplysninger om rammeaftale eller dynamisk indkøbssystem**

##### **IV.1.8. Oplysninger om GPA-aftalen om offentlige udbud**

Dette udbud er omfattet af GPA-aftalen: ja

#### **IV.2. Administrative oplysninger**

#### IV.2.8. Oplysninger om opsigelse af dynamisk indkøbssystem

#### IV.2.9. Oplysninger om ophør af indkaldelse af tilbud i form af en forhåndsmeddelelse

### Del V: Kontrakttildeling

---

En kontrakt/delkontrakt tildeles: ja

#### V.2. Kontrakttildeling

##### V.2.1. Dato for indgåelse af kontrakten

09/09/2020

##### V.2.2. Oplysninger om tilbud

Antal modtagne tilbud: 1

Antal tilbud modtaget fra SMV'er: 0

Antal tilbud modtaget fra tilbudsgivere fra andre EU-medlemsstater: 0

Antal tilbud modtaget fra tilbudsgivere fra ikke-EU-medlemsstater: 0

Antal tilbud modtaget elektronisk: 0

Kontrakten er blevet tildelt en sammenslutning af økonomiske aktører: nej

##### V.2.3. Kontrahentens navn og adresse

Officielt navn: ServiceNow

Postadresse: 1 Bridge Street, Strata Building

By: Staines

NUTS-kode: UK United Kingdom

Postnummer: TW18 4TW

Land: Det Forenede Kongerige

Telefon: +44 7890016772

Kontrahenten er en SMV: nej

##### V.2.4. Oplysninger om kontraktens/delkontraktens værdi

Kontraktens/delaftalens samlede værdi: 648 000,00 GBP

##### V.2.5. Oplysninger om underentreprise

### Del VI: Supplerende oplysninger

---

#### VI.3. Yderligere oplysninger

(SC Ref:632016)

#### VI.4. Klageprocedurer

##### VI.4.1. Organ med ansvar for klageprocedurerne

Officielt navn: Sheriff Court House

Postadresse: 27 Chambers Street

By: Edinburgh

Postnummer: EH1 1LB

Land: Det Forenede Kongerige

E-mail: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Telefon: +44 1312252525

##### VI.4.3. Klageprocedure

Præcise oplysninger om klagefrist(er):

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

**VI.5. Dato for afsendelse af denne bekendtgørelse**

01/10/2020