

471011-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Help-desk og støttetjenester – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ASST DI BERGAMO OVEST

E-mail: ufficiogare@asst-bgvest.it

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Beskrivelse: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Identifikator for proceduren: a73954eb-bb92-474e-ae9a-50ed50cf8b2e

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 650 745,67 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previsti negli atti di gara pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Beskrivelse: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Intern ID: LOT-0001

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 650 745,67 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Yderligere oplysninger: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui [sitiwww.asst-bgove.it](http://www.asst-bgove.it) e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione del CIG € 650.745,67. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 21/07/2026

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ASST DI BERGAMO OVEST

Registreringsnummer: 04114450168

Afdeling: Salute

Postadresse: Italia Piazzale Ospedale n. 1

By: TREVIGLIO

Postnummer: 24047

Landsdel (NUTS): Bergamo (ITC46)

Land: Italien

Enhed: Elisabetta Mombrini

E-mail: ufficiogare@asst-bgovest.it

Telefon: 0363424514

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registreringsnummer: 98156760179

Postadresse: Via Carlo Zima, 3

By: Brescia
Postnummer: 25121
Landsdel (NUTS): Brescia (ITC47)
Land: Italien
E-mail: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 0bd288a9-6844-4b91-92d4-ecf62bf1f48e - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 471011-2026

EUT-S-nummer: 129/2026

Offentliggørelsesdato: 08/07/2026