

475261-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

OJ S 130/2026 09/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SYKEHUSINNKJØP HF

E-mail: post@sykehusinnkjop.no

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

Beskrivelse: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. The procurement is for Helse Sør-Øst with underlying health companies. In addition, the following entities can make call-offs: Helse Midt-Norway RHF with the always underlying health companies; Helse Vest RHF with the always underlying health authorities; Helse Nord RHF with the always underlying health authorities; Lovisenberg Diakonale Hospital Dialoghjemmet Sykehus Sykehusinnkjøp HF Sykehusbygg Health Trust Patient journeys HF The Health Service's Operational Organisation for the Emergency Network. See also the tender documentation.

Identifikator for proceduren: d97cd24e-1f6c-4f7f-a313-c606779c7064

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72221000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med forretningsanalyser, 72222000 Planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 72222100 Strategisk gennemgang af

informationssystemer eller -teknologi, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72223000 Gennemgang af behov for informationsteknologi, 72224000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med projektstyring, 72300000 Datatjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Announcement - Sub-contract 1 - International Insights - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies in The South-East Regional Health Authority.

Beskrivelse: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 1. International Insights - Includes consultancy, analyses and insight based on international best practice, as well as access to expert competence. Tenderers shall have documented their international presence and data basis, covering markets outside of the Nordic countries. International insight means analyses, research, experiences, market data and expert competence that covers countries and markets outside the Nordic countries, and which gives the customer insight into international trends, technology development, the supplier market and best practice. See the tender documentation.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72221000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med forretningsanalyser, 72222000

Strategisk gennemgang og planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 72222100

Strategisk gennemgang af informationssystemer eller -teknologi, 72222200 Planlægning af

informationssystemer eller -teknologi, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72223000 Gennemgang af behov for informationsteknologi, 72224000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med projektstyring, 72300000 Datatjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østfold (NO083)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Innlandet (NO020)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Telemark (NO094)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestfold (NO093)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Buskerud (NO085)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Akershus (NO084)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Agder (NO092)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordland/Nordlánnda (NO071)
Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1797

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Organisation med ansvar for klager: SYKEHUSINNKJØP HF

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: SYKEHUSINNKJØP HF

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Announcement - Sub-contract 2 - Regional Insight- Analysis, Research, Insight and Consultancy Services within ICT for the health authorities.

Beskrivelse: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 2. Regional insight - Includes consultancy, analyses and insight based on and adapted to Norwegian and Nordic conditions, including regulatory conditions, cooperation and health systems. Tenderers shall have knowledge of and insight into Norwegian and Nordic conditions, including the public sector and the health sector. Regional insight means analyses, data, research, benchmarking information, expert assessments and the experience basis that deal with or have been developed based on conditions in Norway, Sweden, Denmark, Finland and Iceland. The insight shall be relevant for Nordic companies and it shall include conditions such as market development, technology development, organisation, management, rules, social development, digitalisation, best practice and experiences from equivalent entities in the Nordic countries. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72221000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med forretningsanalyser, 72222000 Strategisk gennemgang og planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 7222100 Strategisk gennemgang af informationssystemer eller -teknologi, 72222200 Planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72223000 Gennemgang af behov for informationsteknologi, 72224000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med projektstyring, 72300000 Datatjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østfold (NO083)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Innlandet (NO020)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Telemark (NO094)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Vestfold (NO093)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Buskerud (NO085)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Akershus (NO084)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Agder (NO092)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Nordland/Nordlånnda (NO071)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Rogaland (NO0A1)
Land: Norge
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)
Land: Norge
- 5.1.3. Anslået varighed**
Varighed: 48 Måneder
- 5.1.6. Generelle oplysninger**
Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1798

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Organisation med ansvar for klager: SYKEHUSINNkjØP HF

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: SYKEHUSINNkjØP HF

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Announcement - Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies.

Beskrivelse: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted

services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Includes services that require adaptations to the Contracting Authority's specific needs and which are not covered by sub-contracts 1 and 2. This can, for example, include targeted assignments, implementation of or assistance in concrete projects, or to use insight, analyses and data that is available through area 1 and/or 2 for further deepening. The services shall be a supplement/addition to that covered by area 1 and/or 2, therefore only tenderers can offer services for area 1 and/or 2 that can submit a tender for area 3. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72221000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med forretningsanalyser, 72222000 Strategisk gennemgang og planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 72222100 Strategisk gennemgang af informationssystemer eller -teknologi, 72222200 Planlægning af informationssystemer eller -teknologi, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72223000 Gennemgang af behov for informationsteknologi, 72224000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med projektstyring, 72300000 Datatjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østfold (NO083)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Telemark (NO094)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Agder (NO092)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordland/Nordlännda (NO071)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud

uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1799

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Organisation med ansvar for klager: SYKEHUSINNKJØP HF

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: SYKEHUSINNKJØP HF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SYKEHUSINNKJØP HF

Registreringsnummer: 916879067

By: Vadsø

Postnummer: 9811

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

E-mail: post@sykehusinnkjop.no

Telefon: 78950700

Køberprofil: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Registreringsnummer: 926722840

By: Vadsø

Postnummer: 9800

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

E-mail: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Telefon: 78011700

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 233a5785-00af-4748-b6b4-48b4fd4fb5f9 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/07/2026 21:42:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 475261-2026

EUT-S-nummer: 130/2026

Offentliggørelsesdato: 09/07/2026